

**PRÁCTICAS DE COMUNICACIÓN A PARTIR DEL USO DE LAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN – TIC: POR PARTE DE LOS ADULTOS
MAYORES CAPACITADOS EN TELECENTRO DE LA CASA DÍA DEL ADULTO
MAYOR EN EL MUNICIPIO DE CHÍA CUNDINAMARCA AVALADO POR EL
MINISTERIO DE COMUNICACIÓN Y TELECOMUNICACIONES**

**DIANA LORENA MARTÍNEZ GUTIÉRREZ
ANA ISABEL PADILLA QUINTERO**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL - PERIODISMO
SANTIAGO DE CALI
2013**

**PRÁCTICAS DE COMUNICACIÓN A PARTIR DEL USO DE LAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN – TIC: POR PARTE DE LOS ADULTOS
MAYORES CAPACITADOS EN TELECENTRO DE LA CASA DÍA DEL ADULTO
MAYOR EN EL MUNICIPIO DE CHÍA CUNDINAMARCA AVALADO POR EL
MINISTERIO DE COMUNICACIÓN Y TELECOMUNICACIONES**

**DIANA LORENA MARTÍNEZ GUTIÉRREZ
ANA ISABEL PADILLA QUINTERO**

**Proyecto de grado para optar por el título de
Comunicadora Social - Periodista**

**Directora
YENNY VIVIANA CRUZ
Comunicadora Social – Periodista
Especialista en Desarrollo Comunitario**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL- PERIODISMO
SANTIAGO DE CALI
2013**

Nota de aceptación

Aprobado por el Comité de Grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Universidad Autónoma de Occidente para optar al título de Comunicador Social Periodista.

ANDRES GALLEGO

Jurado

MARIALUCRECIA ROMERO

Jurado

Santiago de Cali, 31 de Julio de 2013

“Dedico este trabajo a Dios principalmente, por regalarme el don de la vida y la capacidad de soñar, aprender y enseñar... A mi mamá por darme la fuerza, autonomía y liderazgo para enfrentar la vida con carácter, sacrificio, paciencia y amor... A mi padre y mis hermanos por estar ahí, alentándome a ser cada vez mejor...A mis familiares, profesores y amigos, que me apoyaron en este proceso de formación como profesional. Por su comprensión y apoyo incondicional para seguir adelante y no decaer frente a las dificultades. Gracias por llenar mi vida con un poco de su esencia”

Ana Isabel Padilla Quintero.

“Gracias a Dios he podido cumplir todas mis metas. A mis padres, que siempre me apoyaron al momento de realizar mis sueños. A mis hermanos, que siempre me ayudaron a no perder mi imaginación. A mi familia y amigos, por ayudarme en este proceso. A mis profesores, que siempre me alentaron a ir más allá. ”

Diana Lorena Martínez Gutiérrez.

AGRADECIMIENTOS

Al culminar un trabajo con tanto esfuerzo y hermoso motivo es importante tener presente a todas las personas e instituciones, quienes permitieron que este esfuerzo fuera alcanzable, el reconocimiento no es para nosotras sino para ellos, pues si no hubiesen estado ahí, tal vez la dimensión de este proyecto no sería posible. Por ello, es un verdadero placer otorgar esta página a todos ellos, los que hicieron de este propósito una realidad.

Agradecemos de manera especial a Yenny Viviana Cruz, por habernos acompañado en la dirección de nuestro trabajo de grado y por orientarnos con sus aportes académicos desde sus conocimientos, experiencia y por alentarnos siempre a seguir y luchar contra cualquier obstáculo.

A la Universidad Autónoma de Occidente por brindarnos las bases académicas, formación integral y ética profesional sólidas para culminar nuestro trabajo con éxito.

A la CASA DÍA DEL ADULTO MAYOR EN CHÍA por abrir sus puertas, confiar en nosotras y permitirnos conocer y entrar en las vidas de estos adultos mayores. De tan maravillosos seres que nos recuerdan a nuestros abuelos como unos seres dulces, tiernos, inocentes, amorosos tan llenos de vida, de sabiduría y de muchas experiencias. A estos adultos mayores los llevamos en nuestros corazones y dejan huellas imborrables, las cuales nos enseñaron el valor de la vida y las ganas de querer aprender cada día más –nunca es tarde para aprender-.

Y por supuesto a nuestras familias, amigos y maestros, quienes fueron parte de esta bonita labor, nos apoyaron e impulsaron en nosotras la perseverancia, la constancia y sacrificio que sirvió como apoyo en los momentos de desesperación y angustia para continuar adelante contra viento y marea; y ayudaron para acercarnos a estas personas, construyendo empatía para ganarnos su aceptación, colaboración y participación en esta reflexión, autoevaluación y análisis en la observación de sus prácticas con las TIC.

A todos ellos, este trabajo que hoy culminamos es por ustedes y para ustedes.

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	13
INTRODUCCIÒN	14
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÒN	16
1.1 PLANTEAMIENTO PROBLEMA	16
1.2 FORMULACIÒN DEL PROBLEMA	21
1.3 SISTEMATIZACIÒN	22
2. JUSTIFICACIÒN	23
3. OBJETIVOS	27
3.1 Objetivo General	27
3.2 Objetivo Específico	27
4. MARCOS DE REFERENCIA	28
4.1 ANTECEDENTES	28
4.2 MARCO TEÓRICO	30
4.2.1. Brechas culturales	31
4.2.2. Revolución Tecnológica y las Tic	32

4.2.3. La Comunicación y las Tic	33
4.2.4. Comunicación y educación	35
4.2.5. Importancia de las TIC	39
4.2.6. Prácticas de Comunicación	40
4.3 MARCO CONCEPTUAL	41
4.4 MARCO CONTEXTUAL	44
5. METODOLOGÍA	53
5.1 ENFOQUE INVESTIGATIVO	53
5.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	54
5.2.1 PRIMARIAS	54
5.2.2 SECUNDARIAS	55
5.3 PROCEDIMIENTO	55
5.3.1 Etapa 1	56
5.3.2 Etapa 2	56
5.3.3 Etapa 3	57
5.4 TÉCNICAS DE INVESTIGACION QUE SE UTILIZARON	58
6. PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS	59
6.1 ENCUESTAS	67
6.2 ANÁLISIS DE ENTREVISTAS	73
7. CONCLUSIONES	77

8. RECURSOS	80
8.1 TALENTOS HUMANOS (GRUPO DE TRABAJO DIRECTO E INDIRECTO)	80
8.2 RECURSOS FÍSICOS	81
8.3 RECURSOS FINANCIEROS	81
9. CRONOGRAMA	82
10. RECOMENDACIONES	83
BIBLIOGRAFIA	84
ANEXOS	90

LISTA DE CUADROS

	PÁG.
Cuadro 1. Técnicas de Investigación	57
Cuadro 2. Matriz de análisis. Tabla 1 TIC y Significación	72
Cuadro 3. Tabla 2. Herramientas de las TIC que usa	73
Cuadro 4. Tabla 3. Uso Prácticas de las TIC – Adulto Mayor	74
Cuadro 5. Tabla 4. Redacción – Extensión en el computador	75
Cuadro 6. Recursos financieros	81
Cuadro 7. Cronograma 2012 – 2013	82

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Fotografía. Curso Alfabetización Digital de la Casa Día	64
Figura 2. Fotografía. Clase Alfabetización Digital Casa Día	65
Figura 3. Fotografía. Toman apuntes en sus clases.	65
Figura 4. Grafica Edad de los adultos mayores capacitados	66
Figura 5. Grafica Sexo de los adultos mayores capacitados	66
Figura 6. Grafica Nivel socioeconómico adultos mayores Capacitados	67
Figura 7. Grafica Aprendizaje adultos mayores capacitados.	67
Figura 8. Grafica Capacidad de entrar a la web.	68
Figura 9. Grafica Uso del correo electrónico en los adultos mayores capacitados.	68
Figura 10. Grafica Realización búsquedas en la web Adultos mayores Capacitados	69
Figura 11. Grafica Capacidad de ayudar en búsquedas web adultos mayores capacitados.	69
Figura 12. Grafica Acceso a un computador fuera de la casa día adultos mayores capacitados.	70

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Entrevista Paola Andrea Muñoz – Coordinadora de la Casa Día del Adulto Mayor (Video DVD anexo)	90
Anexo B. Entrevista Ana María Herrera – Facilitadora en temas TIC a personas Mayores en Chía.	92
Anexo C. Entrevista Señor Rosales – Adulto Mayor del curso alfabetización digital de la Casa Día. (Video DVD anexo)	93
Anexo D. Entrevista Elvia González - Adulto Mayor del curso alfabetización digital de la Casa Día. (Video DVD anexo)	93
Anexo E. Entrevista Sagrario Sánchez - Adulto Mayor del curso alfabetización digital de la Casa Día. (Video DVD anexo)	93
Anexo F. Entrevista Rosa Delia González - Adulto Mayor del curso alfabetización digital de la Casa Día. (Video DVD anexo)	94
Anexo G. Entrevista Luz Aurora Gracia - Adulto Mayor del curso alfabetización digital de la Casa Día. (Video DVD anexo)	94
Anexo H. Entrevista Lilia Garzón - Adulto Mayor del curso alfabetización digital de la Casa Día. (Video DVD anexo)	95
Anexo I. Entrevista Emilse Castillo Reyes - Adulto Mayor del curso alfabetización digital de la Casa Día. (Video DVD anexo)	95
Anexo J. Entrevista Lucilda Sánchez Sánchez - Adulto Mayor del curso alfabetización digital de la Casa Día. (Video DVD anexo)	96
Anexo K. Entrevista Jorge Enrique Mancera - Adulto Mayor del	96

curso alfabetización digital de la Casa Día. (Video DVD anexo)

Anexo L. Entrevista Erasmo Jimenez - Adulto Mayor del curso alfabetización digital de la Casa Día. (Video DVD anexo) 97

Anexo M. Entrevista Cecilia Rodríguez - Adulto Mayor del curso alfabetización digital de la Casa Día. (Video DVD anexo) 99

Anexo N. Entrevista Mercedes Asecas - Adulto Mayor del curso alfabetización digital de la Casa Día. (Video DVD anexo) 99

Anexo O. Formato de Encuestas vía Skype. Dirigidas por Diana Lorena. Martínez. (Video DVD anexo) 100

RESUMEN

En el adulto mayor los intereses, así como las aspiraciones se pueden ver disminuidas a causa de la relatividad de la proyección futura de este sujeto, dada su edad. En cada persona los efectos de la limitación por pensar en un mañana se manifiestan de diferente manera, una gran parte de los adultos se deprimen por pensar en el poco tiempo con que cuentan, mientras un significativo grupo presenta planes a largo plazo, y otro considera que esto se enmarca en un estrecho margen por su edad y debe revertirse con apresuramiento de tareas y metas de carácter inmediato¹

El siguiente trabajo de investigación está enfocado en entender cuáles son las diferentes prácticas de comunicación tales como entrar a internet para comunicarse con familiares, Pintar y escribir en el computador, el manejo de paint para expresar sus ideas, Escribir en el computador y abrir el correo, a partir del uso de las tecnologías de la información – TIC: por parte de los adultos mayores capacitados en Telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en el municipio de Chía, Cundinamarca avalado por el Ministerio de Comunicación y Telecomunicaciones. Se toma en cuenta diferentes autores al momento de elaborar el análisis principalmente Pierre Bourdieu y Manuel Castells, para entender de una manera clara cómo funcionan las Tecnologías de la Comunicación y la Investigación, además de las maneras como se ponen en práctica lo aprendido en el curso sobre TIC en este telecentro, por último se encuentran los resultados de la investigación y como se analizan estos.

Palabras claves: TIC, Telecentros, Prácticas de Comunicación, Centros TIC, Adulto Mayor, Educación, Brechas Culturales, Ministerio Comunicación y Telecomunicaciones, Casa Día.

¹ Enciclopedia Cubana en Red. Proceso docente educativo del adulto mayor [en línea]. Cuba. 2013. [consultado el 14 de abril de 2013]. Disponible en Internet: http://www.ecured.cu/index.php/Proceso_docente_educativo_del_adulto_mayor

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, se han convertido en un aspecto muy importante y para algunos se ha vuelto casi indispensable a la hora de comunicarse en su cotidianidad. No obstante es importante reconocer que personas como los adultos mayores han tenido que recurrir a más esfuerzo por adaptarse a los continuos cambios de la sociedad.

Pero como se titula uno de los proyectos de capacitación dirigidos por uno de los telecentros en Colombia “nunca es tarde para aprender”² y así mismo se ve cómo se desarrollan proyectos desde la parte local apoyados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para abrir espacios en donde los adultos mayores no solo conozcan sobre las TIC, sino que las apropien en su cotidianidad y hagan uso dentro de sus diferentes practicas comunicacionales.

Por esto es pertinente realizar un proyecto investigativo para conocer ¿Cuáles son las prácticas de comunicación a partir del uso de las Tecnologías de la Información – TIC: por parte de los adultos mayores capacitados en Telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en el municipio de Chía – Cundinamarca avalado por el Ministerio de Comunicación y las Telecomunicaciones?

Los objetivos específicos del presente trabajo de investigación son identificar el uso que el adulto mayor le da a las TIC en su vida cotidiana; descubrir los beneficios que ha aportado el manejo de las TIC en los aspectos de vida a los adultos mayores capacitados por el Telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en el Municipio de Chía – Cundinamarca; reconocer los significados de los adultos mayores en el uso de las TIC en el Telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en el municipio de Chía – Cundinamarca.

Es pertinente en el marco teórico tomar autores como Olga Paz, Manuel Castells, Jorge Mauricio Escobar, Bordieu, Jan Servaes, entre otros, de esta forma retomar sus aportes sobre apropiación, usos de la TIC, las brechas que se dan en las diferentes culturas con el paradigma de las tecnologías de la información y la

² Página oficial Telecentros [en línea]. Bogotá D.C. [Consultado 16 Sep, 2012]. Disponible en Internet: www.telecentros.org.co

revolución tecnología que se está dando y demás apoyo teórico de los autores sobre las TIC, sus usos y apropiación, enfocados en el adulto mayor.

Para esta investigación se usó el enfoque cualitativo y el enfoque metodológico etnográfico los cuales permitieron que a medida que se iba avanzando en el proyecto y en el trabajo de campo la cercanía con estos actores y miembros de esta comunidad (adultos mayores), observarlos y conocerlos teniendo presente que son personas con una historicidad y experiencia vital importante. Además el método etnográfico dio herramientas para descubrir y analizar en este caso cómo lo enseñado en el telecentro, les permite a estos adultos mayores realizar prácticas comunicativas a partir del uso de las Tecnologías de la Información.

Esta investigación es necesaria ya que se debe conocer que Prácticas de comunicación a partir de los usos que el adulto mayor le da a las TIC, ya que descubriendo sus usos sería más útil para los capacitadores en que aspectos el adulto mayor debe ser capacitado, además de conocer por qué nació una necesidad de aprendizaje por parte de esta generación.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El comportamiento humano se basa en la comunicación y la información, en la manera de hablar, de leer, de caminar, de escribir y de más signos y símbolos que los humanos tenemos para expresarnos, por lo tanto es imposible no comunicarse diariamente.

Esta situación dio paso a lo que se conoce hoy como la sociedad de la información, esta tiene acceso a todo lo que sucede en el mundo en cuestión de segundos por medio de la tecnología que cada vez es más amplia en su contexto. Se entiende por sociedad de la información “aquella que hace un uso generalizado de las redes de información que proporcionan grandes cantidades de datos, de bienes y servicios de la información y de la comunicación y de contenidos de la información”³.

Es importante reconocer que en la actualidad comunicarse se ha convertido en algo amplio que va más allá de estar frente a frente, chats, blogs, y todo tipo de material escrito y grabado; ha invadido la vida cotidiana de muchas personas alrededor del mundo, esto se debe a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); el autor Paul Resta, habla en la elaboración de una planificación para la División de Educación Superior de la UNESCO⁴ de la importancia de las TIC.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son un factor de vital importancia en la transformación de la nueva economía global y en los rápidos cambios que están tomando lugar en la sociedad. En la última década, las nuevas herramientas tecnológicas de la información y la comunicación han producido un cambio profundo en la manera en que los individuos se comunican e interactúan en el ámbito de los negocios, y han provocado cambios significativos en la industria, la agricultura, la medicina, el comercio, la ingeniería y otros campos. También tienen el potencial de transformar la naturaleza de la educación en cuanto a dónde y cómo se

³ RODRÍGUEZ PASCUAL, Iván. Infancia y nuevas tecnologías: un análisis del discurso sobre la sociedad de la información y los niños. [Online] Huelva, España. Enero 1 de 2006. [Citado el 28 de Febrero de 2012].

⁴ Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

produce el proceso de aprendizaje, así como de introducir cambios en los roles de profesores y alumnos⁵.

El anterior autor comenta de la importancia de la educación sobre las diferentes maneras de comunicarnos y como las TIC se han convertido en un pilar de la comunicación en nuestros días, se hace evidente como en los gobiernos se ha ido implementando una enseñanza basada en el uso de las TIC. Según una investigación realizada por la Organización de las Naciones Unidas “En la actualidad existe un reconocimiento del papel central que la educación desempeña en los procesos de desarrollo. Este papel se relaciona con la capacidad de nuestros países para afrontar los desafíos planteados por la revolución científico-tecnológica, para ponerse al día con la transformación productiva que dicha revolución implica, para resolver problemas sociales y para consolidar sus regímenes democráticos”⁶.

Por lo tanto ante la creciente necesidad del gobierno de estar al tanto en todos los ámbitos de las TIC, se hace necesario leyes que respalden estas implementaciones. En Colombia existe la ley 1341 o Ley de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), que consiste básicamente en:

La Ley de TIC constituye el reconocimiento por parte del Estado de que la promoción del acceso, uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el despliegue y uso eficiente de la infraestructura, el desarrollo de contenidos y aplicaciones, la protección a los usuarios, la formación de talento humano en estas tecnologías y su carácter transversal son pilares para la consolidación de las sociedades de la información y del conocimiento e impactan en el mejoramiento de la inclusión social y de la competitividad del país⁷.

⁵ RESTA, Paul. Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente Guía de planificación [en línea] División de Educación Superior © 2004, UNESCO [consultado el 22 de Febrero de 2012]. Disponible en Internet en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>

⁶ SUNKEL, Guillermo. Las tecnologías de la información y la comunicación [TIC] en la educación en América Latina. Una exploración de indicadores [en línea]. Santiago de Chile. Diciembre de 2006. [Citado el 22 de Febrero de 2012] Disponible en Internet en: <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/7/27817/Serie126final.pdf>

⁷ GUERRA DE LA ESPIRELA, María del rosario. OVIEDO ARANGO, Juan Daniel. De las telecomunicaciones a las TIC: Ley de TIC de Colombia [L1341/0] [en línea]. Bogotá D.C. Abril de 2011 [Consultado el 23 de Febrero de 2012] Disponible en Internet en: <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/1/43371/LC-BOG-L.22.pdf>

Esta ley es avalada y respaldada por el Ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones, la cual firma un pacto con diferentes proyectos a nivel nacional para la enseñanza del manejo de las TIC.

Los proyectos más destacados del Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones son los Telecentros o centros Tic con los cuales se “busca el acercamiento de las comunidades a la red mundial de datos y a las comunicaciones telefónicas con el resto del mundo, mediante la instalación, operación y mantenimiento de telecentros en localidades que tienen carencia en estas tecnologías y en lugares en los que se ha evidenciado la necesidad del servicio”.⁸ Es importante destacar de la anterior definición que los telecentros se interesan por el desarrollo de la comunidad, no solo para permitir el acceso a internet sino para crear un conocimiento en las diferentes Tecnologías de la Información y la Comunicación. Los Telecentros “como el cibercafé, pone a disposición del público computadoras con conexión a Internet. Pero por lo general los telecentros son de carácter comunitario: ofrecen diferentes tipos de servicio a la comunidad, con o sin cobro, están abiertos a las iniciativas de ésta; algunos se encuentran bajo gestión de la comunidad”⁹.

La utilización de las TIC es una situación que compete a todas las personas sin importar la edad, sin embargo, existe una generación que lucha constantemente con el aprendizaje de este fenómeno, el adulto mayor.

El término de adulto mayor se comenzó a aplicar a “inicios del siglo XXI”¹⁰, como sustituto de los anteriores términos para referirse a las personas mayores de 60 años, como vejez, personas mayores, viejos, la tercera edad entre otros.

Existen varias definiciones sobre el término adulto mayor. Se dice que son aquellas personas que alcanzan una edad en la que deben abandonar formalmente el trabajo; esto hace referencia a aquella parte de la población que ha dedicado su vida a trabajar y al cabo de un tiempo debe jubilarse. Otra

⁸ Página Oficial Compartel. [En línea]. Consultado el 13 de octubre de 2012. Disponible en Internet en: <http://archivo.mintic.gov.co/mincom/faces/index.jsp?id=6146>

⁹ León, Osvaldo. Burch, Sally. Tamayo, Eduardo. Comunicación en movimiento. Quito, Ecuador: Agencia Latinoamericana de Información ALAI, 2005. p. 249.

¹⁰ Grupo de investigación de Derechos humanos de la Universidad del Rosario, Facultad de Jurisprudencia. “Lineamientos política pública para adulto mayor en Bogotá”. Bogotá D.C. 2009. Pág. 45.

es la que el gobierno determina por ley, una vez se cumplan los requisitos de edad y tiempo de trabajo; en Colombia hacen parte de este grupo étnico las personas que cumplen 60 años¹¹.

Para el adulto mayor no ha sido fácil encontrar un lugar en la población en donde se reconocieran sus derechos y deberes; hoy en día esto es posible gracias al plan de acción internacional de Viena sobre el envejecimiento realizado en el año de 1982 “documento que recomendaba medidas en los temas de empleo y seguridad económica, salud y nutrición, vivienda, educación y bienestar social, para una población con aptitudes y necesidades especiales”¹².

Actualmente en Colombia el Adulto mayor esta cobijado por la ley 1251 de 2008 que tiene como objetivo “lograr que los adultos mayores sean partícipes en el desarrollo de la sociedad, teniendo en cuenta sus experiencias de vida, mediante la promoción, respeto, restablecimiento, asistencia y ejercicio de sus derechos”¹³.

En la actual investigación es importante resaltar el papel de la educación en el adulto mayor, ya que estos mantienen el interés por continuar en la academia, incluso existen algunos que en la vejez comienzan el proceso de aprendizaje en las aulas.

La educación hacia el adulto mayor está regulada por la ley 115 de 1994 “que se ofrece a las personas en edad relativamente mayor a la aceptada regularmente en la educación por niveles y grados del servicio público educativo, que deseen suplir y completar su formación, o validar sus estudios”¹⁴.

Las TIC se ofrecen al adulto mayor con el fin de complementar su educación, por medio de las diferentes actividades realizadas por el Ministerio de Tecnologías de

¹¹ Monsalve, Marta Patricia. Los adultos mayores en Colombia Monografía presentada a los seminarios de psicogerontología [en línea]. Bogotá, D. C., Colombia. Octubre 26 de 2003. [Consultado el 23 de Febrero de 2012] Disponible en Internet en: <http://www.psiconet.com/tiempo/monografias/monsalve.htm>

¹² Ministerio de la Protección Social República de Colombia. POLITICA NACIONAL DE ENVEJECIMIENTO Y VEJEZ. Bogotá D.C. 2007. Pag.7.

¹³ Congreso de la Republica de Colombia. Ley 1251 de 2008.Bogota D.C.Pag.1.

¹⁴ Congreso de la Republica de Colombia. Ley 115 de Febrero 8 de 1994. Bogotá D.C. Pág. 13

la Información y las Comunicaciones, en las que se brindan las herramientas para el aprendizaje.

Actualmente el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones brinda diferentes planes sociales no solo para el adulto mayor, sino para toda la población colombiana que desea ser beneficiada, los más destacados son computadores para educar, gobierno en línea, Mipyme digital y los que fueron de mayor interés para la presente investigación son Compartel el cual es un “Programa de Telecomunicaciones Sociales creado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y cuyo objetivo es permitir que las zonas apartadas y los estratos bajos del país se beneficien con las tecnologías de las telecomunicaciones como son la telefonía rural y el servicio de internet”¹⁵ y el Plan Vive Digital que “es el plan de tecnología para los próximos cuatro años en Colombia, que busca que el país dé un gran salto tecnológico mediante la masificación de Internet y el desarrollo del ecosistema digital nacional”¹⁶.

Es importante destacar que en investigaciones previas acerca del adulto mayor y las TIC, se encuentra que “Los adultos mayores sí están interesados en mejorar sus conocimientos y por ende en apropiarse cada vez más de la Internet en la actualidad por considerarla una herramienta valiosa e inclusiva dentro de sus contexto”.¹⁷ Por lo tanto es importante estudiar más casos y diferentes perspectivas del adulto mayor, para así mejorar la manera en que se le está enseñando y como ellos entienden. Según el artículo La Educación de los Adultos Mayores en TICs se comenta que las “Nuevas Competencias para la Sociedad de Hoy Los adultos mayores cuentan con la ventaja de la experiencia y de los conocimientos relativos a la historia vivenciada por su generación. Sin embargo, este importante grupo poblacional (cuantitativamente y cualitativamente hablando) no está formando parte activa de esta sociedad marcada por continuos avances científicos y tecnológicos y por la tendencia a la globalización económica y

¹⁵ Página oficial Ministerio de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones. [en línea]. [Consultado el 14 de octubre 2012]. Disponible en Internet en: <http://www.mintic.gov.co/index.php/programas-sociales>

¹⁶ Página Oficial Vive Digital Colombia. [En línea]. Citado el 14 de octubre de 2012. Disponible en Internet en: http://www.vivedigital.gov.co/marco_del_plan_1_plan_vive_digital.php

¹⁷ TOVAR, Adriana Ximena. VILLARRAGA, Catherine. Trabajo de investigación en comunicación inclusión de las NTC en la mediación social de los adultos mayores como usuarios virtuales. Universidad Sergio Arboleda. 2009. Pág.12.

cultural.”¹⁸ Esto se debe a que aun siendo parte de capacitaciones, el adulto mayor constantemente está luchando con los cambios tecnológicos, tratando de mantenerse informado de las nuevas TIC.

En esta investigación se tomó como caso a estudiar el telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en el municipio de Chía – Cundinamarca. La líder de este proyecto Ana María Herrera se ha dedicado especialmente a las capacitaciones del adulto mayor en las TIC, por lo tanto es pertinente tomar a este telecentro como punto de referencia.

No obstante, los adultos mayores tienen diferentes prácticas de comunicación a partir del uso de las TIC en su vida cotidiana. Lo que plantea que se debe conocer tanto las formas de enseñanza como las prácticas de comunicación en este tipo de saberes. Ya que “se cuenta con muy poca información confiable, documentada y de acceso público sobre los resultados e impacto de los programas y proyectos que se han puesto en marcha, especialmente sobre los de cobertura nacional; en términos cuantitativos, el número de trabajos centrados en su descripción rebasa con mucho a los de evaluación o investigación”¹⁹

Por lo tanto es pertinente realizar una investigación sobre las prácticas de comunicación a partir del uso de las Tecnologías de la Información – TIC: por parte de los adultos mayores capacitados en Telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en el municipio de Chía – Cundinamarca avalado por el Ministerio de Comunicación y las Telecomunicaciones.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las prácticas de comunicación a partir del uso de las Tecnologías de la Información – TIC: por parte de los Adultos Mayores capacitados en Telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en el municipio de Chía – Cundinamarca avalado por el Ministerio de Comunicación y las Telecomunicaciones?

¹⁸ BOARINI, Mauricio. CERDA, Ernesto. ROCHA, Susana. La Educación de los Adultos Mayores en TICs. Nuevas Competencias para la Sociedad de Hoy. Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología. Universidad Nacional de Río Cuarto, Río Cuarto, Argentina. Pag.3.

¹⁹ RAMÍREZ, José Luis. las tecnologías de la información y de la comunicación en la educación en cuatro países latinoamericanos. rmie, enero-marzo 2006, vol. 11, núm. 28, pp. 61-90. pág. 82.

1.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

- ¿Cuál es el uso que el adulto mayor le da a las TIC en su vida cotidiana?
- ¿Qué beneficios ha aportado el manejo de las TIC en los aspectos de vida a los adultos mayores capacitados por el Telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en el municipio de Chía – Cundinamarca?
- ¿Cuáles son los significados de los adultos mayores en el uso de las TIC en el Telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en el municipio de Chía – Cundinamarca?

2. JUSTIFICACIÓN

Es importante destacar que vivimos en una era de globalización en donde todas las personas estamos obligadas a explorar nuevos ámbitos de los diferentes avances tecnológicos.

La globalización seguirá su marcha acelerada, tanto en las esferas económica y comercial, como en la tecnológica, la comunicativa, la educacional, la informática y la de la industria cultural; en los aspectos jurídicos, así como en las actividades de la sociedad civil organizada, pero también en lo que se refiere a las actividades delincuenciales. Los estilos de vida global se darán simultáneamente con rasgos de nacionalismo cultural. El desarrollo de productos globales coexistirá con el de productos regionales característicos (Ortega San Martín, 2004).²⁰

Desde la creación del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en donde se “creó un marco normativo para el desarrollo del sector y promover: el acceso y uso de las TIC a través de la masificación, el impulso a la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y en especial fortalecer la protección de los derechos de los usuarios”²¹. Aprender y practicar el ámbito de las TIC se ha convertido en un tema de gran importancia para todos los colombianos.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) son equivalentes en el mundo moderno a lo que fue la Revolución Industrial en el siglo XVIII, en términos de la transformación que representan para la sociedad. Esta transformación cobija todos los ámbitos: el social, el político, el económico y el personal de los ciudadanos. Colombia no puede quedarse rezagada del proceso de adopción y masificación de estas tecnologías porque, si lo hiciera, corre el riesgo de aislarse del mundo. El país tampoco puede permitir que los grupos menos favorecidos de su

²⁰ RUIZ. Elisa Dulcey. –Mantilla, Graciela. Carvajal, Luz Mery. Camacho, Guillermo. Envejecimiento, Comunicación y política. Bogotá D.C. Ministerio de Comunicaciones y Centro de psicología gerontológica. 2004. Pág. 22.

²¹ Página Web Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicación. [En línea]. Bogotá D.C. 2012. [consultado el 10 de septiembre de 2012]. Disponible en Internet en: <http://www.mintic.gov.co/index.php/historia>

población se marginen de la adopción y uso de las TIC porque así se acentuaría la desigualdad social²².

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones posee un plan llamado Vive Digital, el cual permitirá que todos los colombianos sobretodo la población vulnerable (Jóvenes, indígenas, comunidad LGTB, discapacitados, Mujeres cabeza de familia, adulto mayor, entre otros).

Es necesario que los usuarios tengan acceso a las TIC, aprendan a usarlas y se apropien de la tecnología. Entre más personas usen la tecnología, se generará una mayor demanda de aplicaciones y servicios. Así mismo, entre más aplicaciones y contenidos digitales locales útiles existan, más usuarios se sentirán motivados a adquirir aplicaciones y servicios, y esto, a su vez, generará demanda²³.

Los adultos mayores hacen parte de los colombianos que día a día tienen la necesidad de conocer y aprender el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Los Adultos Mayores forman parte de una sociedad con cambios vertiginosos que imprimen un ritmo de vida muy exigente. La constante búsqueda de definiciones para la sociedad en la que vivimos, nos llevan a describirla como la sociedad de la comunicación y la información. Estamos en un medio que posee alta densidad comunicativa, producto esto de la introducción generalizada de las Tecnologías de la Información y Comunicación... en todos los ámbitos de nuestras vidas²⁴.

Es importante destacar el uso que se le da a las TIC por medio de la gestión del conocimiento en los diferentes proyectos del Ministerio de la Información y las Comunicaciones, es importante rescatar como es entendido el uso en las TIC, ya que es un uso aplicado a lo social.

²² Plan Nacional colombiano de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Educación [en línea] [consultado el 23 de Febrero de 2012]. Disponible en Internet en: <http://www.eduteka.org/PlanTIC.php>

²³ Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Documento Vivo del Plan Versión 1.0. Febrero de 2011. Pág. 59.

²⁴ BOARINI, Mauricio. Adultos Mayores: actitud, aptitud e inserción en la sociedad de las TICs [en línea] [Consultado el 23 de Febrero de 2012]. Disponible en Internet en: <http://www.gerontologia.org/porta/archivosUpload/concursoRLG/2006/personas/PersonasNominado4.pdf>

Los usos sociales tienen que ver entonces con el arte de hacer, con la cotidianidad creativa que no pasa por el discurso sino por las prácticas; se trata de “maneras de hacer” dependientes del contexto y cargadas de creatividad, el hacer, los modos de habitar, de leer, de hablar, de cultivar la tierra, de cosechar, prácticas que se hacen y se rehacen siempre en función del contexto y de la relación con los otros.²⁵... En este mismo proceso se encuentra el uso que hacen las personas de los contenidos que circulan por diversos medios de comunicación y por las TIC; esa información y significaciones son objeto de manipulaciones por parte de los usuarios quienes hacen una “fabricación” a su manera de los contenidos recibidos²⁶.

La gestión del conocimiento “se refiere a aquellos procesos por los cuales se busca transformar y capturar ese conocimiento tácito que está en las mentes de los sujetos en conocimiento explícito con el fin de compartirlo y diseminarlo a otros”²⁷.

Desde el ámbito de la comunicación esta investigación habla de cómo las TIC se convirtieron en uno de los canales más importantes de comunicación informal y de las maneras en que facilitan la vida de las personas.

Es necesario que el ciudadano se adapte a los nuevos tiempos que van surgiendo y elimine los prejuicios que existen, en principio, sobre las nuevas corrientes y los nuevos descubrimientos que van existiendo. Para conseguir esta adaptación los ordenadores, Internet y el correo electrónico son herramientas imprescindibles y útiles para aplicar en la nueva sociedad del conocimiento. Esta sociedad se sustenta en los flujos informáticos, en el intercambio permanente de mensajes entre personas, entidades, instituciones y corporaciones en un entramado en forma de red. Las personas que no sepan funcionar en este contexto, en este entorno, quedarán potencialmente excluidas y serán fácilmente discriminadas²⁸.

Por lo tanto esta investigación es necesaria ya que se debe conocer que Prácticas de comunicación a partir de los usos que el adulto mayor le da a las TIC, ya que descubriendo sus usos sería más útil para los capacitadores en que aspectos el

²⁵ PAZ, Olga. Políticas de gestión del conocimiento y usos sociales de nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, TIC, en tres programas. Pág. 158.

²⁶ Ibid., Pág.159.

²⁷ Ibid., Pág. 141.

²⁸ BARRIO DE LA PUENTE, José Luis. Tecnología y educación de adultos. Cambio metodológico en las matemáticas. [En Línea] Madrid, Junio de 2006 [Citado el 27 de Febrero de 2012]

adulto mayor debe ser capacitado, además de conocer por qué nació una necesidad de aprendizaje por parte de esta generación.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL.

Describir las prácticas de comunicación a partir del uso de las Tecnologías de la Información – TIC: por parte de los adultos mayores capacitados en Telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en el municipio de Chía – Cundinamarca avalado por el Ministerio de Comunicación y las Telecomunicaciones.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Identificar el uso que el adulto mayor le da a las TIC en su vida cotidiana.
- Descubrir los beneficios que ha aportado el manejo de las TIC en los aspectos de vida a los adultos mayores capacitados por el Telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en el municipio de Chía – Cundinamarca.
- Reconocer los significados de los adultos mayores en el uso de las TIC en el Telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en el municipio de Chía – Cundinamarca.

4. MARCOS DE REFERENCIA

4.1 ANTECEDENTES

En América Latina el uso de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones –TIC- se observa que se ha ido incorporando cada vez más, sin embargo la diferencia sigue siendo muy amplia con respecto a otros países pertenecientes a Europa y Norte América, pues la conectividad varía dependiendo del desarrollo económico, cultural y de las políticas o programas que se implementen en cada país:

En América Latina – analizados los datos de Argentina, Brasil, Chile, Colombia y México, en septiembre 2006- Chile, con un 42,8%, se situaba a la cabeza en cuanto a la penetración de Internet. Argentina duplicaba en 2006 el nivel con relación al que tenía en 2004. A continuación, a gran distancia, se sitúa México, con una penetración del 17,7%, aunque su desarrollo en el periodo 2001- 2006 ha sido muy superior al experimentado por Chile. Brasil, en 2006, alcanzaba el 14,1%, creciendo así un 206,5% con respecto a 2004%. Finalmente se sitúa Colombia con una tasa de penetración del 10,2%. (SEGURA, Mariano. XXII Semana Monográfica de la Educación. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación: retos y posibilidades. Pág. 14.)

En Colombia se ha identifica que el uso de las TIC es necesario para hacer frente, a los desafíos en Educación que se presentan y a la apropiación de estas tecnologías que permitan el desarrollo, el equilibrio y el cumplimiento de los fines sociales de mayor cobertura. Para esto el Gobierno colombiano ha trabajado desde mediados del 2006 para fortalecer el enfoque de la política pública orientada a promover la masificación de TIC en todos los ámbitos sociales, geográficos y económicos.

Actualmente desde el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el ente regulador el cual “planea, regula y controla todos los servicios del sector de comunicaciones”²⁹ se realizan diferentes proyectos abriendo espacio para el desarrollo de Telecentros en Colombia.

²⁹ Página oficial Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. [en línea] [consultado el 14 de sep 2012]. Disponible en Internet en: www.minitric.gov.co

La Red Nacional de Telecentros “es un ente integrador de diferentes iniciativas y organizaciones que buscan el desarrollo y fortalecimiento de los telecentros, de las personas que los administran y de sus comunidades a través del uso productivo e impacto social de las TIC”³⁰.

Proyectos como InforCauca la cual “es una propuesta de comunicación para el desarrollo que implica el montaje y operación de tres telecentros comunitarios en tres zonas marginadas del suroccidente de Colombia donde se ensayen modelos apropiados para el fortalecimiento de la capacidad local para obtener y usar información de distinto carácter, especialmente la relacionada con la economía y el manejo sostenible de los recursos naturales”³¹.

También proyectos como, Nuevas Tecnologías de Comunicación y acceso a la información para personas con Discapacidad³², entre otros.

Es menester nombrar que: “en alianza con Colnodo, el apoyo técnico y financiero del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, en el marco del Plan Vive Digital y la Fundación Saldarriaga Concha, la Universidad Autónoma de Occidente (UAO) da inicio al proyecto: “Apropiación de TIC en telecentros y otros centros locales de acceso a las TIC”, mediante el liderazgo del Grupo de Investigación en Comunicación para el Desarrollo”. Es uno de los ejemplos de los proyectos implementados por algunos telecentros como el Telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en el municipio de Chía – Cundinamarca. Se está desarrollando un taller de Alfabetización Digital para el adulto mayor, el cual inicio desde el 30 de Agosto del año 2012, y ha ido elaborando un trabajo alrededor del adulto mayor, proporcionándole no solo aprendizaje, al mismo tiempo transporte y refrigerios.

³⁰ Página oficial de Telecentros. [en línea] [consultado el 15 de sep. 2012]. Disponible en Internet en: www.telecentros.org.co

³¹ PAZ, Olga. Telecentros comunitarios: una estrategia para fomentar el desarrollo sostenible, Participación y construcción de procesos con nuevas tecnologías de comunicación e información. 2000. Pág. 1

³² Ministerio de Comunicaciones. Dirección General de Comunicación Social. Nuevas Tecnologías de Comunicación y acceso a la información para personas con Discapacidad. Bogotá. 2003

4.2. MARCO TEÓRICO

Existe una necesidad del ser humano por evolucionar y reconocer los diferentes ámbitos de desarrollo de las sociedades, “El resultado de la evolución tecnológica y de la evolución social es la Sociedad Red donde las personas utilizan los medios de comunicación, icono destacado de la era de la información, de una forma cada vez más activa e instrumental además del uso tradicional de ocio y entretenimiento”³³.

Las diferencias entre naciones son explicadas en términos del grado de desarrollo antes que por la naturaleza básica de cada una. Por lo tanto, el problema central del desarrollo se pensaba en torno a la cuestión de “cubrir la brecha” y “actualizarse” por medio de un proceso de imitación entre los sectores modernos y tradicionales, entre retrasados y avanzados o entre sectores y grupos “bárbaros y civilizados”, con ventajas para estos últimos³⁴.

Con el pasar del tiempo las políticas de las diferentes naciones proponen que se debe avanzar, actualizarse, cubrir la brecha de desarrollo entre los diferentes países y la misma nación con el fin de dar paso a la era de la globalización.

El problema era superar los obstáculos y barreras que se encontraban sólo en la sociedad tradicional. Estas “barreras” o límites del desarrollo pueden ser superados por al menos cinco mecanismos: “demostración”, por la cual el mundo en desarrollo trata de “actualizarse” como las naciones más desarrolladas adoptando métodos y técnicas más avanzados; a través de la “fusión”, que es la combinación e integración de distintos métodos modernos; por medio de la “compresión”, por la cual los países en desarrollo intentan completar la tarea del desarrollo en menos tiempo que el utilizado por el mundo desarrollado; a través de la “prevención”, esto es aprendiendo de los errores cometidos por los países desarrollados; y a través de la “adaptación” de las prácticas modernas al medio ambiente y las culturas locales³⁵.

4.2.1. Brechas culturales. Partiendo de las brechas que se dan entre las diferentes culturas Manuel Castells da paso a lo que él llama un paradigma de la

³³ DEL FRESNO, Miguel. Prácticas comunicativas de los internautas y no internautas en España. España. Junio 2004. Pág. 2

³⁴ SERVAES, Jan. Comunicación para el desarrollo Tres paradigmas dos modelos. En Temas y problemas de comunicación No. 10. Argentina. Departamento de ciencias de la comunicación de la universidad nacional del rio cuarto. Pag.3.

³⁵ Ibíd., Pág. 3.

tecnología de la información dentro de la revolución que se da actualmente gracias a los avances tecnológicos, naciente de la necesidad de “adaptación” de las diferentes culturas a las Tecnologías de la información. Por lo tanto es importante reconocer que existen diferentes rasgos que constituyen el núcleo de este paradigma.

El primer rasgo habla sobre la importancia de la información en este ámbito “son tecnologías para actuar sobre información, no solo información para actuar sobre la tecnología”³⁶. La segunda característica habla de “que la información es una parte integral de toda actividad humana, todos los procesos de nuestra existencia individual y colectiva están directamente moldeados (aunque sin duda no determinados) por el nuevo medio tecnológico”³⁷. El tercer rasgo “alude a la lógica de la interconexión de todo sistema o conjunto de relaciones que utilizan estas nuevas tecnologías de la información”³⁸.

La cuarta característica está relacionada con la importancia de la interconexión e interacción por medio de redes, ya que este paradigma se basa en la flexibilidad porque da la oportunidad de reconfigurarse de manera constante, sin embargo, “la flexibilidad puede ser una fuerza liberadora, pero también una tendencia represiva si quienes rescriben las leyes son siempre los mismo poderes. Como Mulgan escribió, “las redes se han creado no solo para comunicar, sino también para ganar posición, para sobre comunicar”³⁹.

Por último el quinto rasgo “es la convergencia creciente de tecnologías específicas en un sistema altamente integrado, dentro del cual las antiguas trayectorias tecnológicas separadas se vuelven parcialmente distinguibles”.⁴⁰ La revolución de la tecnología de la información permite una evolución humana ya que hacen parte del día a día de esta sociedad, además de sus crecientes avances que permiten facilitarle ciertos aspectos de su vida.

³⁶ CASTELLS, Manuel. La era de la información economía, sociedad y cultura. la sociedad red. Segunda edición. México D.F. SIGLO VEINTIUNO. 2000. Pág. 88.

³⁷ Ibíd., Pág. 88.

³⁸ Ibíd., Pág. 88.

³⁹ Ibíd., Pág. 89.

⁴⁰ Ibíd., Pág. 89

Es necesario el reconocimiento de que la evolución biológica humana, ahora comprometida en términos culturales, obliga a la humanidad – nosotros- a aceptar la conciencia de que herramientas y maquinas son inseparables de la naturaleza evolutiva humana. También requiere que nos demos cuenta de que el desarrollo de las maquinas, culminando en el ordenador, hace ineludible la percepción de que las mismas teorías que resultan útiles para explicar los funcionamientos de los artificios mecánicos también lo son para comprender al animal humano, y viceversa, ya que la comprensión del cerebro humano arroja luz sobre la naturaleza de la inteligencia artificial.⁴¹

4.2.2. Revolución Tecnológica y las Tic. En medio de esta revolución de la tecnología de la información, y la manera en que el ser humano en medio de su naturaleza evolutiva se apropie de las nuevas tecnologías, se presenta la manera en la que se amplían los medios de comunicación y la interacción con las personas y entre las sociedades. Es importante tener en cuenta que “el concepto de comunicación es a partir de su etimología. Comunicar viene del vocablo latino *communicare*, que significa “compartir algo, hacerlo común”, y por “común” entendemos comunidad; o sea, comunicar se refiere a hacer a “algo” del conocimiento de nuestros semejantes”⁴². Ese “algo” es la información que es el tema que se ha ido trabajando.

Actualmente se da “el surgimiento de un nuevo sistema de comunicación electrónico, caracterizado por su alcance global, su integración de todos los medios de comunicación y su interactividad potencial, está cambiando nuestra cultura, y lo hará para siempre”.⁴³

La sociedad red introduce nuevos “reglas de juego” que afectan al sistema comunicativo y, en consecuencia, al educativo, en los siguientes aspectos: acaba la centralización, no es posible controlar la difusión del saber ni la información y la educación, la flexibilidad y las diversas opciones, los modelos interactivos y construccionistas, la diversificación y personalización, globalización, interactividad y participación (Pérez Tornero, 2000). Definitivamente se produce un des-

⁴¹ MAZLISH, Bruce. The fourth discontinuity: the co-evolution of humans and machines. EN Manuel Castells [ed. Pág. 89]. New haven, CT, Yale University Press. Pág. 223.

⁴² El proceso de la comunicación. Unidad 1. Pág.11.

⁴³ CASTELLS, Manuel. Op. Cit. Pág. 361.

centramiento que reorganiza los saberes, el orden en el acceso y rompe con la secuencialidad.⁴⁴

Es importante destacar que los procesos de transformación social resumidos en el tipo ideal de sociedad red sobrepasan la esfera de las relaciones de producciones sociales y técnicas: también afectan en profundidad a la cultura y al poder. Las expresiones culturales se abstraen de la historia y la geografía, y quedan bajo la mediación predominante de las redes electrónicas de comunicación, por lo tanto, la información y la comunicación circulan primordialmente a través del sistema de medios diversificado pero compresivo, la política cada vez se encierra más en el espacio de los medios.

4.2.3. La Comunicación y las Tic. Con el crecimiento de Internet, en los últimos años del siglo XX surgió un nuevo paradigma mediático y cultural, fenómeno al que se le llama la multimediatización, el cual “Es el fruto de la integración del sistema clásico de medios con el mundo de las telecomunicaciones de la informática y, en definitiva, con los avances producidos con la digitalización. Es un proceso sociocultural que ha derivado en la sociedad-red (Castells, 1996).”⁴⁵

El cambio que hacen las nuevas tecnologías de la información da paso a los nuevos medios de comunicación, en la medida en que modifica y convierte a los medios tradicionales en prácticos y accesibles a todo el mundo, además de que la población seleccione con cuidado y favoritismos que tipos de medios desea consumir.

En suma, los nuevos medio de comunicación determinan una audiencia segmentada y diferenciada que, aunque masiva en cuanto a su número, ya no es de masas en cuanto a la simultaneidad y uniformidad del mensaje que recibe. Los nuevos medios de comunicación ya no son medios de comunicación de masas en el sentido tradicional de envió de un número limitado de mensajes a una audiencia de masas homogénea. Debido a la multiplicidad de mensajes y fuentes, la misma audiencia se ha vuelto más selectiva. La audiencia seleccionada tiende a elegir sus

⁴⁴ QUIROZ. María Teresa. Por una educación que integre el pensar y sentir El papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Mayo 2003. Pág. 4.

⁴⁵ Ibid. Pág 4.

mensajes, con lo cual profundiza su segmentación y mejora la relación individual entre emisor y receptor.⁴⁶

La velocidad con la que las personas se enteran y apropian a los medios se da gracias a la “revolución Internet” tiene su precedente en “la revolución digital” que “es el conjunto de técnicas que permite transformar en un formato común una serie de productos que hasta ahora estaban encerrados en distintos soportes. Esto es lo que ha permitido que Internet se convierta en multimedia, es decir, puede transportar sin mayor dificultad imágenes, videos, sonidos y textos”.⁴⁷

Estos nuevos medio de comunicación según Manuel Castells dan paso a una sociedad interactiva en donde “la comunicación a través del ordenador está revolucionando sin duda el proceso de comunicación, y por su mediación la cultura en general, es una revolución que se está desarrollando en oleadas concéntricas, iniciadas en los niveles más elevados de educación y riquezas, y probablemente incapaz de alcanzar a grandes segmentos de las masas más incultas y los pobres países”.⁴⁸

Es importante resaltar el papel que cumplen los medios de comunicación y la sociedad de la información en la educación, en la formación del sentido común, del imaginario de los públicos, de las expectativas y las aspiraciones, así como en los modos de relacionarse, las sensibilidades y las propias identidades.

El efecto de Internet en la esfera de los medios de comunicación encamina hacia una evolución de las audiencias más que a una revolución en los medios, nada apunta a un cambio disruptivo ni dramático, donde además las fuerzas de mercado forman parte indisoluble de los hábitos de consumo de medios, sin ser fuerzas autónomas sino parte del modelo económico de los medios de comunicación.

⁴⁶ SABBAH, Françoise. “The new media”. EN Manuel Castells (ed. Pag 375), High Technology, space, and society. Beverly Hills. CA, Sage. Pág. 219

⁴⁷ León, Osvaldo. Burch, Sally. Tamayo, Eduardo. Op. Cit. Pág. 180.

⁴⁸ CASTELLS, Manuel. Op. Cit. Pág. 393.

Debido al fuerte vínculo que une a las nuevas tecnologías de la información con los nuevos medios de comunicación, se crea el concepto Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC.

Las nuevas tecnologías hacen que la información se vuelva tan accesible, rápida e inmediata que en ocasiones pone en duda la figura del maestro o tutor. Por otro lado, una de las ventajas tanto en el papel informativo, cultural y educacional que trae consigo las TIC son “La incorporación de soportes informáticos y audiovisuales es un gran aporte para la educación, en tanto enriquece los métodos de enseñanza y aprendizaje, torna accesible a alumnos y profesores todo tipo de conocimientos e información actualizados, revoluciona la capacitación docente, facilita la educación a distancia, torna más eficiente la gestión educacional y hace más participativos los procesos de aprendizaje”⁴⁹

Las nuevas ramas en la industria cultural y las tecnologías de información y comunicación (TIC) redefinen radicalmente la comunicación, el acceso a información y las formas de producir conocimientos. Tornan difusas las fronteras entre aprendizaje activo y recepción pasiva, entre roles de emisión y de recepción, entre cultura sedimentada (valores, religión, conocimientos heredados) y cultura contingente (videoclips, telenovelas, videojuegos, chats, etc.), entre alta y baja cultura, entre lo ilustrado y lo popular, lo nacional y lo exógeno.⁵⁰

4.2.4. Comunicación y educación. En este momento es importante destacar el vínculo que existe entre comunicación y educación. Sin embargo, para entender bien la manera en que se debe de enseñar las diferentes comunicaciones y sobre todo, las TIC, hay que tener claro que existen diferentes culturas que se marcan a través de los tiempos. Según Margaret Meat existen tres tipos de culturas la post-figurativa que hace alusión a “a aquella cultura en la que el pasado de los adultos es el futuro de cada nueva generación, de manera que el futuro de los niños está ya entero plasmado en el pasado de los abuelos, pues la esencia de esa cultura reside en el convencimiento de que la forma de vida y de saber de los viejos son inmutables e imperecederos”⁵¹. El segundo tipo de cultura es la configurativa que es “en la que el modelo de vida lo constituye la

⁴⁹ HOPENHAYN, Martín. Brechas de sentido entre TIC, la cultura y la educación. ¿cómo las nuevas tecnologías afectan la educación convencional? Pág. 65.

⁵⁰ Ibíd. Pág. 65.

⁵¹ BARBERO, Jesús Martín. Heredando el futuro. Pensar la educación desde la comunicación. Nómadas [Col], núm. 5. Universidad Central. Bogotá, Colombia. 1996. Pág. 3

conducta de los contemporáneos, lo que implica que el comportamiento de los jóvenes podrá diferir en algunos aspectos del de sus abuelos y de sus padres”⁵². Por último, está la cultura pre-figurativa que es aquella en que los pares reemplazan a los padres instaurando una ruptura generacional, que es la que vivimos hoy, sin parangón en la historia, pues señala no un cambio de viejos contenidos en nuevas formas o viceversa, sino un cambio en la naturaleza del proceso”⁵³.

En esta investigación se tuvo en cuenta la cultura configurativa, ya que entendemos los diferentes aspectos en los que pueden diferir los jóvenes con los abuelos, sin embargo es importante entender que se presentan ocasiones en las que el adulto mayor desea ser parte un poco de esa nueva cultura que se presenta en los jóvenes, en este caso, las TIC.

Una de las primeras formas de educación y la cultura que se han encarnado en los adultos, se mueve con lentitud, propone un conocimiento tradicional y un modo de vida en el que el tiempo se solidifica y se remite solo al pasado. Mientras que las culturas de los jóvenes sigue el ritmo de zonas modernizadas de las sociedades, influidas por la ciencia y la tecnología, los medios electrónicos de la comunicación, la computación, una vertiginosa movilidad espacial y de las redes sociales.⁵⁴

Existe una “distribución desigual de las posibilidades educativas de acuerdo con el origen social, varones y mujeres están grosso modo en la misma situación,... la diferencia es más fuerte en lo bajo de la escala social mientras que tiende a disminuir en los estratos superiores y medios”⁵⁵. Actualmente, debido a la desigualdad en el acceso a las nuevas tecnologías, el cual es un derecho que el gobierno de cada país le otorgue a las poblaciones vulneradas, herramientas y procesos que permitan la apropiación de las diferentes prácticas de comunicación que se generan.

⁵² Ibíd., Pág. 3

⁵³ BARBERO, Jesús Martín. Heredando el futuro. Pensar la educación desde la comunicación. Nómadas [Col], núm. 5. Universidad Central. Bogotá, Colombia. 1996. Pág. 3

⁵⁴ QUIROZ, María Teresa. Por una educación que integre el pensar y sentir El papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Mayo 2003. Pág. 8 – 9.

⁵⁵ BORDIEU, Pierre. PASSERON, Jean – Claude. Los herederos: los estudiantes y la cultura. Buenos Aires, Argentina. 2009. Pág. 13

Con la emergencia de la nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, TIC, han surgido iniciativas gubernamentales y no gubernamentales para promover el uso y la apropiación social de estas herramientas, a través de las cuales se busca que habitantes de poblaciones urbanas y rurales puedan producir, difundir información y usarla de manera creativa, de acuerdo con sus necesidades y sus contextos. La mayoría de estas iniciativas parten de la hipótesis que la información es un insumo para la construcción del conocimiento y una mayor disponibilidad de conocimiento que representa una oportunidad esencial para alcanzar logros de desarrollo.⁵⁶

“En el nivel de enseñanza superior, la desigualdad inicial de las diversas capas sociales ante la educación se muestra ante todo en el hecho de que están muy desigualmente representadas”⁵⁷. Actualmente en los países no es solamente una necesidad sino un derecho que toda la sociedad tenga acceso a las TIC, ya que este tipo de avances permite tener una nación desarrollada.

Aunque se presentan limitaciones desde la parte educacional en las TIC, pues, hay que entender las modificaciones que trae consigo estas nuevas fuentes de información, cultura, conocimiento y entretenimiento. “la transformación de los modos de leer... está dejando sin piso la obstinada identificación de la lectura con lo que atañe solamente al libro y no a la pluralidad y heterogeneidad de textos, relatos y escrituras (orales, visuales, musicales, audiovisuales, telemáticos) que hoy circulan (Martín Barbero, 1996, p. 12)”⁵⁸

Es importante destacar que “la tecnología informática por sí misma no genera aprendizaje de forma espontánea, sino que depende de los fines educativos, de los métodos didácticos y de las actividades que realizan los alumnos con los ordenadores en el aula”⁵⁹

⁵⁶ PAZ, Olga. Políticas de gestión del conocimiento y usos sociales de nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, TIC, en tres programas. Pág. 109

⁵⁷ BORDIEU, Pierre. PASSERON, Jean – Claude. Los herederos: los estudiantes y la cultura. Buenos Aires, Argentina. 2009. Pág. 13

⁵⁸ HOPENHAYN, Martín. Brechas de sentido entre TIC, la cultura y la educación. ¿cómo las nuevas tecnologías afectan la educación convencional? Pág. 65

⁵⁹ BOZA, Ángel. TOSCANO, María de la O. Buenas prácticas en integración de las TIC en educación en Andalucía: Dos estudios de caso. Universidad de Huelva. Pag.3.

Martín Hopenhayn en su texto sobre las brechas de sentido habla de por lo menos tres grandes desafíos que enfrentan las TIC en cuanto a la educación colocando en primer lugar, educar para imprimirle el uso de las TIC un sentido que no desligue la producción de sentido, tanto a nivel individual como colectivo (cultural). En segundo lugar el hipertexto, la oralidad y la cultura por las imágenes, depende del usuario según como lo visualiza y prioriza lo que ve en la pantalla. Por último la interacción virtual oscila entre el medio y el fin, según para que sea usada para llevar a cabo una comunicación, para encontrar algo o realmente conocerlo y producir conocimiento.⁶⁰

En Latinoamérica cada caso es abordado como política institucional y como experiencia de comunicación para el desarrollo basada en el uso de TIC para posibilitar un mayor acceso, difusión y producción de información y de conocimiento local.

Colombia es uno de los países en el cual sus ciudadanos están todavía lejos de hacer parte de la llamada “sociedad del conocimiento”. El país ocupa el octavo lugar en América Latina en países con brecha digital.

La brecha digital se define como “la diferencia que existe entre las personas (comunidades, provincias, países) que cuentan con las condiciones óptimas para utilizar adecuadamente las TIC en su vida diaria, y aquellas que no tienen acceso a las mismas o que aunque lo tengan, no saben utilizarlas. La brecha digital no se relaciona solamente con aspectos de carácter tecnológico, es el reflejo de una combinación de factores: socioeconómicos, culturales, políticos y de infraestructura de telecomunicaciones e informática.”⁶¹

4.2.5. Importancia de las TIC. Al hablar de la importancia de las TIC en los diferentes países cabe resaltar el uso de éstas en los diferentes contextos de la sociedad, “debe destacarse que la proporción más considerable de la comunicación a través del ordenador se efectúa en el trabajo o en situaciones relacionadas con él”⁶².

⁶⁰ Ibid., Pág. 66

⁶¹ Tomado del Estudio sobre Tecnologías de Información y Comunicación en América Latina. En Cuadernos de Conectividad, Vol 1. Agenda de Conectividad de Colombia, Mayo de 2003.

⁶² CASTELLS, Manuel. Op. Cit. Pág. 393.

El acceso a la comunicación a través del ordenador es restrictivo cultural, educacional y económicamente, y lo será durante mucho tiempo, su efecto cultural más importante podría ser en potencia el reforzamiento de las redes sociales culturalmente dominantes, así como el aumento de su cosmopolitismo y globalización.

Creer que se da a todos iguales posibilidades de acceder a la enseñanza más alta y a la cultura más elevada cuando se aseguran los mismos medios económicos a todos aquellos que tienen los “dones” indispensables es quedarse a medio camino en el análisis de los obstáculos e ignorar que las aptitudes medidas con el criterio educativo se deben, más que a los “dones”, ... a la mayor o menor afinidad entre los hábitos culturales de una clase y las exigencias del sistema de enseñanza o los criterios que definen el éxito de él⁶³.

La tecnología digital no solo abre y potencia el campo de información y entretenimiento, sino que posibilita una nueva forma de conocimiento de una manera diferente, modificando el ambiente educacional que conocíamos tradicionalmente este medio de comunicación afecta la forma de sentir, pensar y percibir la manera de vivir en el mundo.

“Hoy más que nunca es indispensable pensar la educación más allá de las fronteras del aula de clase y de las paredes de la escuela. “El aula sin muros” de Marshall McLuhan es la gran metáfora que expresa que la explosión de la información y el conocimiento y la distribución del saber social han desbordado a las instituciones formales de educación”⁶⁴.

Las escuelas y las universidades no son los únicos centros que controlan la distribución del saber social “Hoy en nuestras ciudades, la mayor parte de la enseñanza tiene lugar fuera de la escuela. La cantidad de información comunicada por la prensa, las revistas, las películas, la televisión y la radio, exceden en gran medida a la cantidad de información comunicada por la instrucción y los textos en la escuela. Este desafío ha destruido el monopolio de

⁶³ BORDIEU, Pierre. PASSERON, Jean – Claude. Los herederos: los estudiantes y la cultura. Buenos Aires, Argentina. 2009. Pág. 38.

⁶⁴ QUIROZ. María Teresa. Por una educación que integre el pensar y sentir El papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Mayo 2003. Pág. 1

libro como ayuda a la enseñanza y ha derribado los propios muros de las aulas de modo tan repentino que estamos confundidos, desconcertados”⁶⁵.

4.2.6. Prácticas de Comunicación. Al momento de hablar de prácticas de comunicación en las TIC podemos destacar el benchmarking, “definiéndolo como proceso de identificación, aprendizaje y adaptación de prácticas y procesos notables de cualquier organización para ayudar a una organización a mejorar su rendimiento. Es encontrar y adaptar las buenas prácticas. No utiliza soluciones a un problema prescritas por expertos. Quien participa en un proceso de identificación y adaptación de buenas prácticas aprende sobre las prácticas implementadas en un contexto específico y a partir de ahí desarrolla las soluciones que mejor se adapten a sus propias organizaciones. Este proceso tiene una fuerza importante como impulsora de cambio organizativo”⁶⁶.

Podemos decir que existen diferentes indicadores de una buena práctica, en las TIC, la primera seria de impacto: en donde se aplica una mejora en los diferentes factores de enseñanza logrando así que se puedan apreciar en los procesos de aprendizaje mediados por TIC, en el desarrollo profesional de los profesores y en el nivel organizativo del centro en su conjunto. La segunda es “la actitud o clima de colaboración como requisito previo para el desarrollo de una buena práctica: Esta colaboración puede ser intracentro motivada por el deseo de compartir “nuevas formas de hacer” o intercentro cuando la necesidad de compartir criterios y de intercambiar información se extiende a otros centros ampliando la visión sectorial que tendrían si actuaran por separado. Esta actitud o clima de colaboración se puede apreciar vinculado a los procesos de aprendizaje mediados por TIC, al desarrollo profesional de los profesores y en el nivel organizativo del centro en su conjunto.

La tercera es la sostenibilidad: Una buena práctica, para ser tal, debe de asegurar que su acción se mantendrá en el tiempo, por lo que debe garantizar cambios duraderos en: Marcos legislativos, normas, ordenanzas o estándares; Marcos institucionales y procesos para la adopción de decisiones; Sistemas de administración y gestión eficientes, transparentes y responsables. La cuarta es la cultura del centro: Una Buena Práctica tiene que implicar un refuerzo de las redes en las que se apoyan y de la participación, que deberían de venir reflejados en: actividades innovadoras, fomenten cambios; fortalecimiento de la

⁶⁵ MCLUHAN. Marshall. El aula sin Muros. Editorial Laia. Barcelona 1974. pág. 156

⁶⁶ BOZA, Angel. TOSCANO, Maria de la O. Buenas prácticas en integración de las TIC en educación en Andalucía: Dos estudios de caso. Universidad de Huelva. Pag.3.

participación; aceptación e integración de la diversidad; posibilidad de intercambio, transferencia y aplicación de las buenas prácticas en otros contextos; medios adecuados a las condiciones específicas”⁶⁷.

En la actual investigación se desea resaltar la importancia de las prácticas de comunicación a partir de los usos de la tics en adulto mayor ya que la teoría demuestra que es de vital importancia en el ámbito laboral. “el modo de comunicación electrónica de muchos con muchos que representa la comunicación a través del ordenador se ha utilizado de maneras diferentes y con fines distintos, tanto la gama de variación social y contextual que existe entre sus usuarios.”⁶⁸

4.3. MARCO CONCEPTUAL

Adulto Mayor: El envejecimiento es el conjunto de modificaciones morfológicas y fisiológicas que aparecen desde el mismo momento del nacimiento, se incrementa con el paso del tiempo e involucra a todos los seres vivos. Es un proceso biológico, social y psicológico, como resultado de la interacción de la herencia, el ambiente y la conducta y va delineando la última etapa de la vida: la vejez. Esta se refiere a un estado relativamente largo, ya que puede corresponder a casi la tercera parte de la existencia, y además es el último escalón del ciclo vital⁶⁹.

Ministerio de tecnologías de la información y la comunicación: es la entidad que se encarga de diseñar, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Dentro de sus funciones está incrementar y facilitar el acceso de todos los habitantes del territorio nacional a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y a sus beneficios.⁷⁰

⁶⁷ BOZA, Angel. TOSCANO, Maria de la O. Buenas prácticas en integración de las TIC en educación en Andalucía: Dos estudios de caso. Universidad de Huelva. Pag.3.

⁶⁸ CASTELLS, Manuel. Op. Cit. Pág. 396.

⁶⁹ ARANGO, Victoria Eugenia. RUIZ, Isabel Cristina. diagnóstico de los adultos mayores de Colombia, Fundación Saldarriaga Concha.

⁷⁰ Página oficial Ministerio Tecnologías de la Información y la Comunicación. Bogotá D.C, Colombia 2012 [Consultado el 11 de sep. 2012]. Disponible en Internet en: <http://www.mintic.gov.co/index.php/quienes>

Prácticas de comunicación: tradicionalmente las clases de educación para adultos se han focalizado en la alfabetización y la habilidad de leer y escribir es clave si las personas son capaces de comunicarse en ciertos contextos. Como seas, otras maneras de comunicarse son igualmente importantes en situaciones diferentes. En el tiempo de “economías del saber” una definición convencional de alfabetización simplemente no es suficiente. Las personas necesitan la capacidad de articular su propia experiencia y perspectiva, ellos necesitan ser capaces de comunicarse y encajar con un “mundo externo” (ya sea en un espacio público o dentro de una esfera privada) esto es en la esencia de una real democracia. La capacidad de las personas para comunicarse es fundamental para la igualdad de las relaciones, ya sea entre hombre y mujer o adultos y niños⁷¹.

Tecnologías de la información y la comunicación: Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) son equivalentes en el mundo moderno a lo que fue la Revolución Industrial en el siglo XVIII, en términos de la transformación que representan para la sociedad. Esta transformación cubre todos los ámbitos: el social, el político, el económico y el personal de los ciudadanos. Colombia no puede quedarse rezagada del proceso de adopción y masificación de estas tecnologías porque, si lo hiciera, corre el riesgo de aislarse del mundo. El país tampoco puede permitir que los grupos menos favorecidos de su población se marginen de la adopción y uso de las TIC porque así se acentuaría la desigualdad social⁷².

Telecentros: Los telecentros son experiencias que utilizan las tecnologías digitales como herramientas para el desarrollo humano en una comunidad. Su énfasis es el uso social y la apropiación de las herramientas tecnológicas en función de un proyecto de transformación social para mejorar las condiciones de vida de las personas⁷³.

Educación: La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona

⁷¹ Reflect-Action. Prácticas de Comunicación [en línea]. 2012 [consultado el 21 de mayo de 2012]. Disponible en Internet en; <http://www.reflect-action.org/es/node/157>

⁷² Plan nacional colombiano de tecnologías de la información y las comunicaciones y la educación [en línea]. 2012 [Consultado el 23 de Ago. 2012]. Disponible en Internet en: <http://www.eduteka.org/PlanTIC.php>

⁷³ DELGADILLO, Karin. GOMEZ, Ricardo. STOLL, Klaus. Telecentros... ¿Para qué? lecciones sobre Telecentros Comunitarios en América Latina y el Caribe. Canadá. 2002. Pág. 8-9

humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.⁷⁴ Cada mujer, hombre, joven y niño o niña tienen el derecho a la educación, capacitación e información; así como a otros derechos humanos fundamentales para la realización plena de su derecho a la educación.⁷⁵

Centros TIC: Los centros TIC en Colombia son lugares de encuentro, aprendizaje y comunicación donde se ofrece el uso de las TIC como medio para el fortalecimiento y la gestión de iniciativas, encaminadas a mejorar las condiciones de vida de las comunidades.⁷⁶

4.4. MARCO CONTEXTUAL

“Fue una experiencia muy bonita para ellos porque es un tema que les llama la atención y les gusta, están interesados en aprender a conocer el computador y más que todo el internet y las redes sociales. Paola Muñoz, Coordinadora de la Casa Día”

Cuando llegaron las TIC a América Latina y llegó con ellas la necesidad de comunicarse de una manera más ágil y acortando todas las distancias. Con la llegada del Internet, como una de la herramienta más práctica para comunicarse a cualquier parte del mundo. Tener acceso a la educación en las Tecnologías de la Información y la Comunicación, se convirtió en un derecho para cada ciudadano, desde la comisión europea en conjunto con la mesa europea de industrias (ERT) en el año de 1997.

A objeto de combatir la exclusión social y conservar la competitividad dentro de la economía global, la educación debe ir más allá de la escolarización inicial y preparar y apoyar a los ciudadanos para el aprendizaje a lo largo de la vida. Asiste a este argumento la convicción que las TIC pueden ayudar a reconfigurar la educación de manera que pueda responder a las necesidades de información de la sociedad contemporánea. Asimismo, se estima que las TIC aplicadas a la educación lograrán

⁷⁴ Ministerio de Educación. Ley 115. Febrero 8 de 1994. Bogotá D.C. Pág. 1.

⁷⁵ Constitución Política de Colombia. Art 67.

⁷⁶ Página Oficial Colnodo. Apropiación de Tecnologías de la información y comunicación –TIC. [en línea]. Bogotá D.C, 2012 [Citado el 12 de octubre de 2012]. Disponible en Internet en: <http://www.colnodo.apc.org/apropiacionTecnologias.shtml>

estrechar las brechas identificadas entre las realidades socioeconómicas y el rendimiento del sistema educativo.⁷⁷

Debido a los constantes avances se hizo cada vez más necesario la implementación por parte de los gobiernos de políticas de masificación que permitieran el acceso a este medio de comunicación y redujera la brecha digital. Una normalización de esta nueva sociedad de la información, fue dada en el año de 2003 donde se elaboró “La Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información se estableció para garantizar que los beneficios obtenidos por el internet sean accesibles para todos y fomenten ciertas ventajas específicas en algunos campos”⁷⁸.

En América Latina son muchas las organizaciones que hasta ahora se han enfocado en ampliar la cobertura en materia de educación acerca las TIC implementando distintas políticas.

La CITELE, entidad de la Organización de los Estados Americanos -OEA-, es el principal foro de telecomunicaciones en el hemisferio donde los gobiernos y el sector privado se reúnen para coordinar los esfuerzos regionales para desarrollar la Sociedad Global de la Información de acuerdo a los mandatos de la Asamblea General de la Organización y los acordados por los Jefes de Estado y de Gobierno en las Cumbres de las Américas.⁷⁹

Por otra parte, Colombia es el país que ocupa el octavo lugar en América Latina en países con Brecha digital: es superado por Chile, Costa Rica, Argentina, México, Perú, Brasil y Venezuela. Según el Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, a nivel mundial los nodos o puntos centrales a nivel geográfico de la innovación y el adelanto tecnológico se ubican en Estados Unidos, Asia Oriental y Europa Central.

⁷⁷ Medición de las tecnologías de la información y la comunicación [tic] en educación. UNESCO. Montreal, Canadá. 2009. Pág. 11

⁷⁸ Página oficial Colnodo. [en línea]. Bogotá D.C., 2012 [Citado el 8 de sep. 2012]. Disponible en Internet en: <http://www.colnodo.apc.org/gobiernoLinea.shtml?apc=h-xx-1-&x=158>

⁷⁹ Taller conjunto IIRSA/CITELE sobre “Servicios de roaming internacional para telecomunicaciones móviles”. [en línea]. [Citado el 10 de sep. 2012]. Disponible en Internet en: http://www.oas.org/en/citel/infocitel/2008/febrero/roaming_e.asp

La Comisión de Regulación de Telecomunicaciones, CRT, presentó en noviembre del 2003 el Reporte de Internet en Colombia, según el cual en junio de 2003 había 712.868 suscriptores de servicios a Internet por acceso conmutado y dedicado, la mayor cantidad de ellos en las ciudades más pobladas del país: Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla; lo anterior demuestra que tanto la infraestructura de comunicaciones disponible como la utilizada sigue estando Concentrada en las 5 principales ciudades del país. A junio de 2003 Colombia tenía 2'732.201 de usuarios conectados a Internet, es decir el 6.1% de la población nacional; en comparación con datos de años anteriores hubo un incremento en la cantidad de personas usuarias.⁸⁰

Debido a estas nuevas perspectivas de apropiación y uso de las TIC Colombia se vio obligada a proponer políticas, con el fin de superar la brecha digital en el país.

El portal de Políticas de TIC en Colombia fue puesto en línea en el año 2004. Hace parte de una serie de portales nacionales orientados por la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC) como fuente de información de la sociedad civil involucrada en los procesos de políticas de TIC. Además de Colombia, los siguientes países cuentan con un portal similar: Argentina, Australia, Bulgaria, España, Filipinas, Italia, México, Reino Unido, República Democrática de El Congo y Uruguay. El objetivo principal del portal es monitorear y hacer seguimiento a las acciones orientadas desde el gobierno en temas como telecomunicaciones, radiodifusión, convergencia tecnológica y apropiación de TIC con el fin de motivar el conocimiento y la participación de la sociedad civil en estos temas.⁸¹

El 30 de julio de 2009 se dio por parte del Presidente Álvaro Uribe Vélez la ley 1341 o Ley de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC-.

La ley determina el marco general para la formulación de las políticas públicas que regirán el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, su ordenamiento general, el régimen de competencia, la protección al usuario, así como lo concerniente a la cobertura, la calidad del servicio, la promoción de la inversión en el sector y el desarrollo de estas tecnologías, el uso eficiente de las redes y del espectro radioeléctrico, así como las potestades del Estado en relación con la planeación, la gestión, la administración adecuada y eficiente de los recursos, regulación, control y vigilancia del mismo y facilitando el libre acceso y sin

⁸⁰ PAZ, Olga. Op. Cit. Pág. 115.

⁸¹ Página Oficial Colnodo. [en línea]. Bogotá D.C., 2012 [Citado el 16 de sep. 2012]. Disponible en Internte en: <http://www.colnodo.apc.org/gobiernoLinea.shtml?apc=h-xx-1-&x=158>

discriminación de los habitantes del territorio nacional a la Sociedad de la Información.⁸²

Es necesario conocer el sujeto – objeto de investigación que para este caso son los adultos mayores teniendo en cuenta que en Colombia, según la ley 1251 de 2008 se le considera adulto mayor a una persona que tenga 60 años o más. Además la ley 28803 “Ley de las personas adultas mayores” establece dentro de sus derechos “Acceder a programas de educación y capacitación que le permitan seguir siendo productivo”⁸³. Por lo que es importante que se involucre en los procesos de educación acerca de las tecnologías de la información y las comunicaciones, lo que permite hacer uso de ellas en sus prácticas comunicacionales.

Por ello, el gobierno ha generado espacios en distintos lugares del país, llamados telecentros con el fin de brindar esa cobertura en educación a comunidades que no tienen fácil acceso a estas tecnologías.

“Los telecentros existen en casi todos los países, aunque algunos tienen otros nombres: centro público de acceso a Internet (PIAP), centro comunitario de conocimientos, infocentro, centro comunitario de tecnología (CTC), centro comunitario de multimedia (CMC), telecentro comunitario de propósito múltiple (MCT), centro de servicios comunes / ciudadanos (CSC), telecentro escolar, etc.”⁸⁴

En Colombia la Red Nacional de Telecentros define los telecentros como “lugares de encuentro, aprendizaje y comunicación donde se ofrecen la TIC como medios para mejorar la condiciones de vida de las comunidades”, es importante diferenciarlo de un Centro TIC el cual es “un centro docente y público dependiente de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía dotado con los recursos necesarios para integrar la Tecnologías de la Información y de la Comunicación a la práctica docente como la herramienta capaz de producir cambios metodológicos significativos en el proceso de

⁸² Actualicese. Normatividad LEY 1341 DE 2009 [julio 30] Diario Oficial No. 47.426 de 30 de julio de 2009. [en línea]. Bogotá D.C., 2012 [consultado el 16 de sep. 2012]. Disponible en Internet en: <http://actualicese.com/normatividad/2009/Leyes/L1341-09.pdf>

⁸³ Página oficial Grupo vivencia. [en línea]. Bogotá D.C. 2012. [consultado el 16 de sep. 2012]. Disponible en Internet en: www.grupovivencia.org/ley_28803_ley_del_adulto_mayor.

⁸⁴ Red de Telecentros de Latinoamérica y el Caribe. [en línea]. Bogotá D.C, 2012. [Consultado el 16 de septiembre 2012]. Disponible en Internet en: www.telecentros.org

enseñanza-aprendizaje”, en otras palabras es más una herramienta para el desarrollo del trabajo docente desde la parte técnica.

La Red de Centros TIC, es la red de centros educativos públicos de la Junta de Andalucía. Compuesta por más de 4000 centros en la actualidad, en una misma red gestionada de forma centralizada integrante con software libre. La gestión centralizada de la red de centros TIC la realiza el Centro de Gestión Avanzado. La dotación de un centro TIC es de un ordenador por cada dos alumnos/as y dotaciones complementarias de sistemas personales para el profesorado, los servicios administrativos, la biblioteca, la dirección del centro y las asociaciones de madres y padres. Ésta se ha completado con servidores de contenidos educativos y de seguridad, además de otros servicios de red.

Sumado a eso el actual gobierno del Presidente Juan Manuel Santos dentro de su plan ha creado el programa “Colombia Mayor”, un Programa de Solidaridad para proteger a las personas de la tercera edad en extrema pobreza.

Colombia Mayor es el programa del Gobierno Nacional que busca proteger a las personas de la tercera edad que se encuentran desamparadas, no cuentan con una pensión o viven en la indigencia y/o en extrema pobreza. Este programa cuenta hoy con 1`000.000 beneficiarios, adultos mayores de todas partes del país que cada dos meses reciben un subsidio para financiar sus necesidades básicas y mejorar su calidad de vida. El Gobierno Nacional, a través del Ministerio del Trabajo, quiere llegar a la cobertura universal durante los próximos cinco años, la meta vincular en su totalidad universal a los 2`400.000 adultos mayores de 65 años de todo el territorio nacional que hoy se encuentran desprotegidos.⁸⁵

Para entender con mayor claridad el ámbito de esta investigación es necesario conocer el lugar donde se realizará el proyecto: Casa Día del Programa del Adulto Mayor en Chía, Cundinamarca, ubicada en la vereda de Fagua.

Chía es un municipio colombiano ubicado en el departamento de Cundinamarca, se encuentra hacia al norte de Bogotá la capital a 31 km. Chía está dividida en ocho veredas más el área urbana o zona centro, algunas son conocidas por el acelerado crecimiento poblacional y el alto nivel de construcción en su mayoría de

⁸⁵ Ministerio de Trabajo de Colombia. Programa Colombia Mayor [en línea]. Bogotá D.C, 2013. [Consultado el 23 de marzo 2013]. Disponible en Internet en: <http://www.mintrabajo.gov.co/colombia-mayor.html>

clase alta. Las veredas de Chía son: Área Urbana, Bojacá, Cerca de Piedra, Fagua, Fonquetá, Fusca, La Balsa, Samaria, Tíquiza y Yerbabuena.

El programa del Adulto Mayor de la Casa día de Fagua, es la continuidad de varias Alcaldías, lleva aproximadamente de ocho a nueve años en funcionamiento, es un continuo trabajo que se viene realizando con las diferentes alcaldías que ha tenido Chía. Comenzó con la alcaldía del señor Fernando Sánchez, continuo con la del señor Orlando Gaitán y ahora con el señor Guillermo Varela Romero. Este programa es para 350 beneficiarios, los cuales pueden asistir a la Casa Día en dos jornadas: la de la mañana de 8:00am a 11:30am y de 1:30pm a 5:00pm. Ellos pueden ir y disfrutar de diferentes actividades como manualidades (tejidos, velas, bisutería, lencería, tarjetería, entre otras), talleres de cocina y panadería, están los proyectos productivos agrícolas y pecuarios, los talleres de yoga, danza y tuna; gimnasia, con personal especializado un gerontólogo, una psicóloga una terapeuta ocupacional, una auxiliar de enfermería tiempo completo.⁸⁶

También en la Casa Día se está desarrollando un taller de Alfabetización Digital para el adulto mayor, se comenzó en compañía de la Fundación Saldarriaga y Concha. Este telecentro hace parte de Colnodo.

Colnodo es una organización que tiene como objetivo principal facilitar las comunicaciones, el intercambio de información y experiencias entre las organizaciones colombianas en el ámbito local, nacional e internacional a través de redes electrónicas de bajo costo. Para desarrollar su objetivo Colnodo ha priorizado, a través de sus programas estratégicos, temas como derechos humanos, mejoramiento de la condición de las mujeres, gobernabilidad, democracia y participación ciudadana, desarrollo sostenible, democratización del conocimiento, inclusión digital y uso estratégico de tecnologías de información y comunicación (TIC) para el desarrollo.⁸⁷

Para este año (2012) Colnodo coordina el proyecto formación y apropiación de las TIC para personas mayores y personas con discapacidad teniendo como objetivo fortalecer habilidades en la apropiación de las TIC por parte de 6.000 personas mayores de 60 años y personas con discapacidad, con el fin de crear oportunidades de aprendizaje en el uso de tecnologías para comunicar y compartir información, acceder a nuevos conocimientos y participar en redes de trabajo colaborativo.

⁸⁶ Muñoz Paola. Entrevista. Coordinadora del Programa Adulto Mayor de la Casa Día en Chía, Cundinamarca. Anexo

⁸⁷ Página Oficial Colnodo. [en línea]. Bogota D.C., 2013. [Consultado el 16 de sep. 2012]. Disponible en Internet en: www.colnodoapc.org

A nivel nacional el proceso de formación se va a realizar en los departamentos de: Atlántico, Bolívar, Córdoba, San Andrés y Providencia, Cesar, La Guajira, Magdalena, Calda, Quindío, Risaralda, Valle del Cauca, Boyacá, Casanare, Tolima, Cauca, Nariño, Cundinamarca, Meta, Antioquia, Chocó y Bogotá Distrito Capital. Su implementación se llevara a cabo a partir de un modelo pedagógico desarrollado por Colnodo, por lo que se acogen a los términos del proyecto. Entre estas las personas que participen deben estar dentro de un estrato socioeconómico 1 y 2.

Colnodo y la Fundación Saldarriaga y Concha, dieron las pautas y las capacitaciones a las personas que iban a dar este taller a los adultos mayores, actualmente se capacitaron a 63 adultos mayores. Según Paola Muñoz, coordinadora del Programa Adulto Mayor de la Casa Día en Fagua del Municipio de Chía, Cundinamarca, “fue una experiencia muy bonita para ellos porque es un tema que les llama la atención y les gusta, están interesados en aprender conocer el computador y más que todo el internet y las redes sociales.”⁸⁸

Cabe resaltar que la Casa Día del Adulto Mayor se les brinda un refrigerio a media mañana y media tarde, les asigna su ruta ya que la casa queda en la vereda de Fagua retirada del municipio de Chía y el municipio es muy grande y para llegar a todos se presta el servicio de transporte en diferentes puntos (paraderos) los llevan y vuelven a los lugares establecidos.

Según los datos proporcionados por la Coordinadora del Programa Adulto Mayor de la Casa Día, Chía tiene una población aproximadamente de 16.000 adultos mayores, la cobertura es muy baja por eso se está planteando una descentralización con talleres desde las juntas de acción comunal y las parroquias de Chía. Actualmente ya hay nueve sectores de Chía con talleres donde se manejan máximo 20 personas para que sea de provecho para ellos. Para la descentralización se está tomando adultos mayores y población en envejecimiento, es decir personas desde los 50 años en adelante a excepción de la casa Día donde si tiene cumplir con la edad legal ley 1251 de 2008 se le considera adulto mayor a una persona que tenga 60 años o más para que sean considerados Adultos mayores.

⁸⁸ Muñoz Paola. Entrevista. Coordinadora del Programa Adulto Mayor de la Casa Día en Chía, Cundinamarca. Anexo

El nivel socioeconómico no influye para estar dentro de la Casa Día, si se tiene prioridad los estratos 1 y 2, sin embargo no se discrimina por su nivel socioeconómico porque hay muchos que están muy bien económicamente pero están muy abandonados. En la Casa Día se encuentran de todas las clases sociales alta, media y baja, se trata a todos con los mismos deberes y los mismos beneficios.

El 30 de Agosto del año 2012 se dio apertura de nuevo al programa del Adulto Mayor en la Casa Día de la vereda de Fagua, por parte del alcalde Guillermo Varela Romero, su esposa, El Secretario para el Desarrollo Social, El Director de Acción Social y el equipo de profesionales y el equipo de profesionales pertenecientes al programa.⁸⁹

El 3 de Septiembre de 2012 fue el Lanzamiento oficial del Punto Vive Digital en Chía, contó con la presencia del Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Dr. Diego Molano Vega. El punto Vive Digital Chía, funcionará en el segundo piso de la Mega biblioteca “HOQABICA” y cuenta desde ya en sus aulas con 56 computadores portátiles, una sala de juegos con 2 televisores de 2 pulgadas y 2 consolas de juegos con sensores de movimiento, la sala de capacitación está dotada con 30 sillas tipo universidad, 1 Video Beam, 1 tablero digital. El convenio entre Ministerio y Operador asciende a la suma de \$535.160.165 donde el Ministerio TIC aportó la infraestructura tecnológica, equipos y cancela al operador ETB el suministro de la conectividad y el mantenimiento de los equipos, el municipio aportó la infraestructura (Mega-biblioteca) y se encargará de proveer los servicios públicos y la vigilancia.⁹⁰

Sin embargo, para la alfabetización de los adultos mayores se incluyó dentro del programa de la Casa Día de Fagua. Ana María Herrera es la facilitadora encargada de la Formación y apropiación de las TIC para personas mayores en Chía, Cundinamarca. “El proyecto es realizado con el apoyo técnico y financiero del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia en el marco del Plan Vive Digital, y la Fundación Saldarriaga Concha. El proyecto es coordinado por Colnodo y algunos de los componentes son

⁸⁹ Página Casa de la Cultura Chía. [en línea]. Chía, Cundinamarca. 2013 [consultado el 28 de febrero de 2013]. Disponible en Internet en: <http://www.casadelaculturachia.gov.co/component/content/article/1-publicaciones-recientes/95-boletin-70-inicio-programa-adulto-mayor.html>.

⁹⁰ Íbid.

desarrollados en alianza con las organizaciones miembros de la Red Nacional de Telecentros de Colombia”.⁹¹

En el mes de agosto se hizo la inscripción para todos los adultos mayores del municipio de Chía, “se anunció por la emisora Chía, se pegaron Carteles y ellos se inscribían a voluntad en la Casa de la Cultura de la Alcaldía, no se puede sobrepasar el tope de los 350 adultos que incluye el programa, de allí se van acomodando en los sectores”⁹². Durante el tiempo que lleva la Casa Día continúan 145 adultos mayores desde el inicio, desertan pocos y los que desertan son por enfermedad o por la familia.

Para el semestre de Octubre 2012 – Marzo 2013 en el programa del Adulto Mayor se inscribieron 280 mujeres y 57 hombres, la coordinadora explica la diferencia por los talleres que se ofrecen ya que en su mayoría son más practicado por mujeres y que se abrió el taller de granjas productivas que atrae a más hombres. “La mayoría son amas de casa y pensionados. Hay solteros, casados, viudos de todo”⁹³.

En el semestre en alfabetización digital se inscribieron 63 adultos mayores, divididos en dos jornadas, una en la mañana de 8:00am a 11:30am y de 1:30pm a 5:00pm. Cada grupo dividido de máximo nueve porque el aula instalada en la Casa Día solo cuenta con esos computadores, por lo que las clases solo es vista por ellos una vez por semana lo que es limitante en tiempo y en aprendizaje, sin embargo ellos van todos los días a la Casa Día pero a distintos talleres, como lo manifestaba Paola Muñoz, “Los adultos mayores están conformes porque les gusta e inconformes porque quieren estar en todos porque no hay los recursos y ellos tienen que escoger”⁹⁴.

El Municipio de Chía tiene un convenio con el ancianito San Rafael en el cual se albergan a los adultos mayores en abandono, allí es totalmente gratis la estadía de ello y el cupo por parte de la Alcaldía es de 35 y se está solicitando ayuda para

⁹¹ Página oficial de Telecentros. [en línea]. Bogotá D.C, 2013 [consultado el 19 de febrero 2013]. Disponible en Internet en: http://www.telecentros.org.co/practicas_significativas.shtml?apc=n-xx-1-&x=36428.

⁹² Muñoz Paola. Entrevista. Coordinadora del Programa Adulto Mayor de la Casa Día en Chía, Cundinamarca. Anexo

⁹³ Ibíd.,Pág. 12

⁹⁴ Ibíd.,Pág. 17

ubicar a los demás en otros ancianitos del departamento de Cundinamarca. Adicional a eso la alcaldía de Chía está adscrita al programa Colombia Mayor que es el programa que les da a ellos un subsidio de dinero cada mes o cada dos meses 170.000 pesos. Lo tiene actualmente 858 adultos mayores del municipio, si es para los estratos más bajos del Sisben, los puntajes más bajos, salud no contributiva, subsidiada y se les hace investigaciones para saber su calidad de vida, cómo viven y con quien viven. Al 2012 había 809 y aumentaron el cupo para este año. A nivel nacional se manejaba con el ministerio de trabajo el subsidio de mercado, complemento alimentario, pero pasaron todos al programa Colombia Mayor. Son a nivel nacional y los maneja por la Presidencia, el municipio solo ayuda a gestionar y coordinar más no tiene que ver directamente con ellos⁹⁵.

La Casa Día en Fagua del Municipio de Chía, para la oferta de capacitación digital para los adultos mayores tiene el rango establecido por la ley, en el que toma en cuenta a personas mayores de 60 años y que solo a criterio de los especialistas de los centros vida, la clasifica dentro de ese rango siendo menor de 60 años y mayor de 55, cuando sus condiciones de desgaste físico, vital y psicológico lo determinen. Aunque con el programa para descentralizar, se ha sectorizado y puesto en mano de líderes comunitarios otros talleres para el adulto mayor en el que se incluye la población envejeciente.

⁹⁵ Muñoz Paola. Entrevista. Coordinadora del Programa Adulto Mayor de la Casa Día en Chía, Cundinamarca. Anexo

5. METODOLOGÍA

5.1. ENFOQUE INVESTIGATIVO

Esta investigación se desarrolló desde el enfoque cualitativo el cual se llevó a cabo en el análisis comenzando con las observaciones del trabajo de campo para cumplir los objetivos de la investigación.

El enfoque cualitativo, se entiende como una categoría de diseños de investigación de los que se extraen descripciones por medio de observaciones que toman la forma de entrevistas, notas de campo, transcripciones de audio, grabaciones, registros escritos y fotografías⁹⁶. Desde estos enfoques se pudieron interpretar las prácticas de comunicación a partir del uso de las Tecnologías de la información y las comunicaciones –TIC- por parte de los adultos mayores capacitados en telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en el municipio de Chía, Cundinamarca.

“En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística: las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.”⁹⁷ Por lo que fue necesario describir el contexto de los adultos mayores de este telecentro.

Este enfoque permitió que a medida que se iba avanzando en el proyecto y en el trabajo de campo la cercanía con estos actores y miembros de esta comunidad (adultos mayores), observarlos y conocerlos teniendo presente que son personas con una historicidad y experiencia vital importante. También nos brindó herramientas para descubrir y analizar en este caso cómo lo enseñado en el

⁹⁶ SANDOVAL CASILIMAS. Carlos A. Investigación cualitativa. Programa de especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de investigación social. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES. El trabajo interpretativo que pretenden adelantar las distintas corrientes identificadas con la hermenéutica, parte de reconocer como principio, la posibilidad de interpretar cualquier texto, en una de dos formas principalmente. La primera, como una interpretación literal y la segunda, como una interpretación a partir de la reconstrucción del mundo del texto.

⁹⁷ TAYLOR.BOGDAN. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. España: Paídos, Iberia, 1966. p 20

telecentro, les permite a estos adultos mayores realizar prácticas comunicativas a partir del uso de las Tecnologías de la Información.

5. 2. TECNICAS E INSTRUMENTOS

De acuerdo a las condiciones psicosociales de estos adultos mayores fue necesario para la elaboración del sistema de comunicación e instrumentos a utilizar tener presente que:

Toda investigación cualitativa tiene como meta la interpretación; que consiste en encontrar el significado de las inferencias. Este consiste en señalar el significado empírico que tiene una conclusión, un patrón, una afirmación; es decir el significado histórico y de la vida de la gente común y de las interpretaciones que ellos hacen de su vida. Simultáneamente consiste en establecer el significado teórico. Una conclusión - inferencia adquiere significado teórico cuando puede articularse con otros conceptos teóricos dentro del propio paradigma teórico - metodológico; es decir cuando contribuye a comprender otros conceptos, los amplía y especifica y a la vez es ampliado y especificado por ellos (...) La interpretación de la investigación cualitativa requiere de un largo proceso de aprendizaje de parte del investigador. El conocimiento teórico azuza su imaginación y le permite adentrarse en la difícil tarea de inferir significados⁹⁸

La aplicación del enfoque cualitativo ayudó a medir la realidad, entender y analizar las prácticas de estos actores con las nuevas tecnologías. Las técnicas que se utilizaron fueron la entrevista semi-estructurada, las preguntas abiertas permitieron acercarnos cada vez más al adulto mayor y el análisis de lo observado en el curso en cuanto a los usos de los adultos mayores en el transcurso o al finalizar su capacitación en el telecentro la Casa Día del Adulto Mayor en Chía. De igual se estuvo presente en su proceso final de aprendizaje de las TIC, autoevaluación, evaluación del taller y reflexiones entre ellos sobre lo aprendido.

5.2.1 Primarias: Se contactó con los adultos mayores miembros de la capacitación en el telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en Chía.

Testimonios de estos adultos mayores, algunos con mayor antigüedad, de la coordinadora del programa para el adulto mayor Paola Andrea Muñoz, de Ana

⁹⁸ VIZER, Eduardo. Metodología de intervención en la práctica comunitaria: investigación- acción, capital y cultivo social [en línea]. Buenos Aires. 2002. [Consultado 27 de septiembre de 2011]. Disponible en internet: <http://www.uff.br/mestcii/vizer2.htm>

María Herrera facilitadora quien estuvo a cargo de todo el proceso de aprendizaje de estos adultos mayores. También se realizaron entrevistas y observación en varias clases.

5.2.2 Secundarias: Videos, grabaciones y/o imágenes producidas desde las TIC.

De igual forma a la luz del carácter indagatorio de la investigación, se realizó una revisión de información de tipo secundaria: casos relevantes en torno al tema al igual que información de artículos y ensayos de análisis del contexto de estudio seleccionado, al igual que textos, Internet, páginas web y visitas a bibliotecas.⁹⁹

5.3 PROCEDIMIENTO

La investigación se realizó en tres etapas:

5.3.1 Etapa 1: Recolección de la información e indagación acerca de los usos de la TIC y el adulto mayor, de manera contextual, teórica y de fundamentación del tema.

5.3.2 Etapa 2: Acercamiento y trabajo de campo, observación de las capacitaciones (20 horas) en el telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en Chía, en la jornada de la mañana, teniendo acercamiento con ellos desde el transporte, su recorrido hasta la Casa Día, compartir en su hora de refrigerio y durante las clases de alfabetización digital y cierre del curso.

Recolección de datos por medio de las entrevistas a los adultos mayores, la facilitadora Ana María Herrera y la coordinadora del Programa Adulto Mayor, Paola Muñoz. “Además de ser técnicas de recolección de información, son también formas de relaciones sociales (...) y, en cuanto constituyen formas de conversación cara a cara, hay que aprovechar la realización de las entrevistas para captar mensajes no verbales”¹⁰⁰.

⁹⁹ Guía formulación de proyecto de grado. [consultado el 10 de septiembre de 2012]. Pág. 6. www.uao.edu.co

¹⁰⁰ ANDER – EGG, EZEQUIEL. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. 33° Edición, Casa Editorial Lumen SRL: Buenos Aires. 2000. P. 179.

Esto permitió analizar su comportamiento y respuestas durante las entrevistas a cada persona entrelazar datos comunes que permitieran dar generalidades o por lo menos patrones que estuvieran presentes por mayoría.

Para completar el rastreo por medio de las entrevistas, se realizaron algunas encuestas que aunque no son propiamente del método cualitativo son herramientas que permiten abarcar un grupo más grande, en la que se establecieron preguntas cerradas y abiertas (ver anexo formato encuesta), limitando y cuantificando en alguna medida los programas e instrumentos de las TIC más usados por estos adultos mayores.

Adicionalmente durante las visitas a la Casa Día se realizó la observación etnográfica del día a día de estos adultos mayores, desde su recorrido hasta el lugar, su interacción social con sus compañeros, la hora del refrigerio y su comportamiento en el aula donde se dictaba el curso de alfabetización digital. “Hay que observar el modo de ser de la gente: cómo se comparte, cómo se interactúa, cómo se organiza, qué hace, cuáles son sus creencias, valores, expectativas, motivaciones, actitudes y perspectivas, etc.”¹⁰¹ Esto ayudo a que ellos mismo identificaran no solo el valor de lo aprendido, sino también las falencias, dificultades o limitaciones, propias, del grupo y del curso en cuanto a su aprendizaje, prácticas y usos de la TIC.

5.3.3 Etapa 3: Después nos enfocamos en la parte final del análisis a manera de conclusiones de la investigación, teniendo siempre presente los objetivos como guía, así mismo los autores que apoyaron las afirmaciones a las que se llegaron.

5.4 Técnicas de investigación que se utilizaron.

Las técnicas para la recolección de información que se utilizaron en el proyecto fueron:

¹⁰¹ ANDER – EGG, EZEQUIEL. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. 33° Edición, Casa Editorial Lumen SRL: Buenos Aires. 2000. P. 147.

Cuadro 1. Técnicas de investigación.

TÉCNICAS	Entrevistas semi-estructuradas	Encuestas	Observación	Análisis de documentos
OBJETIVOS	Conocer a viva voz de los adultos mayores el uso de las TIC en su cotidianidad	Conocer de manera específica y con mayor participación las herramientas de las TIC que ellos usan, sus limitaciones y alcances de sus aprendizaje	Conocer el día a día de estos adultos mayores en la Casa Día, sus comportamientos, relaciones, vivencias, aprendizajes y actitudes.	Reconocer fundamentación, bases, contexto y teóricas comunicacionales que permitan entender y analizar las prácticas las TIC desde su condición de adultos mayores.
INDICADORES	12 entrevistas	32 encuestas	Durante 5 días (20 horas), una semana acompañamiento a los Adultos mayores de la jornada de la mañana.	12
PÚBLICO OBJETIVO	<ul style="list-style-type: none"> - Señor Rosales - Elvia Gonzalez - Sagrario Sanchez - Rosa Delia Gonzalez - Luz Gracia - Lilia Garzón - Emilse Castillo Reyes - Lucilda Sanchez - Jorge Mancera - Erasmo Jimenez - Cecilia Rodriguez - Mercedes Asecas 	Adultos Mayores del curso de la mañana de la Casa Día.	Comunidad de la Casa Día del adulto mayor.	

Cuadro 1. (continuación)

RESULTADOS	Información pertinente para conocer a los adultos mayores y dar respuesta a los objetivos planteados.	Poder generalizar aspectos y caracterizaciones de la apropiación y las prácticas de las TIC de estos adultos mayores en su cotidianidad	Información del contexto de la Casa Día, sus vivencias, modo de relacionarse y significaciones dentro del telecentro, así como el nivel de apropiación de lo aprendido y el valor que tienen los adultos mayores del programa.	Entender que las prácticas se conocen y analizan desde el vivir cotidiano de estos actores, que es necesario tener unos fundamentos que permitan sacar conclusiones argumentadas y objetivas.
-------------------	---	---	--	---

6. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

El objetivo principal de la Casa Día del Adulto Mayor es brindarle un lugar de esparcimiento y aprendizaje que les permita mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, otorgándoles tareas útiles que les permitirán subir su autoestima y sentirse funcionales e incluidos dentro de la sociedad. La Casa Día del Adulto Mayor trabaja a favor de quienes legalmente pertenezcan a las personas mayores brindándoles transporte, refrigerio, recreación y deporte, permitiéndoles disfrutar diferentes actividades como manualidades (tejidos, velas, bisutería, lencería, tarjetería, entre otras), talleres de cocina y panadería, están los proyectos productivos agrícolas y pecuarios, los talleres de yoga, danza y tuna, con personal especializado. También se desarrolla un curso de alfabetización digital para el adulto mayor en compañía de la Fundación Saldarriaga y Concha, Colnodo.

La Casa Día del Adulto Mayor, pertenece al programa del Adulto Mayor de la Alcaldía de Chía, Cundinamarca, está ubicada en la vereda de Fagua que pertenece también al municipio de Chía.

Chía tiene una población aproximadamente de 16.000 adultos mayores, la cobertura es muy baja por eso se está planteando una descentralización con talleres desde las juntas de acción comunal y las parroquias de Chía. Para esta descentralización se está tomando adultos mayores y población en envejecimiento, es decir personas desde los 50 años en adelante a excepción de la Casa Día donde si tiene cumplir con la edad legal ley 1251 de 2008 se le considera adulto mayor a una persona que tenga 60 años o más para que sean considerados Adultos mayores.

La Casa Día del Adulto Mayor inició el 30 de agosto de 2012, pero el lanzamiento oficial del programa de alfabetización digital se dio el 3 de septiembre de 2012, anteriormente se manejaba el curso solo teórico y no práctico. Para ese periodo se inscribieron 63 adultos mayores que fueron capacitados según los componentes que Colnodo establece como plan de estudio, debido a que el proyecto es realizado con el apoyo técnico y financiero del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia en el marco del Plan Vive Digital, y la Fundación Saldarriaga Concha en alianza con las organizaciones miembros de la Red Nacional de Telecentros de Colombia.

Estos 63 adultos mayores llegaron a través de una convocatoria de inscripción abierta por parte de la Alcaldía y la Casa de la Cultura del municipio de Chía, Cundinamarca. Se dividieron en dos jornadas mañana de 8:00am a 11:30am y en la tarde de 1:30pm a 5:00pm, en grupos de siete personas, teniendo la posibilidad de asistir al curso sólo una vez a la semana, lo que dificulta y limita el aprendizaje.

Muchas veces las situaciones por la que se inscriben en estos cursos los adultos mayores son: por abandono de sus familiares, para no sentirse inútiles ante la sociedad, para hacer amigos y relaciones interpersonales. Algunos son pensionados, otros han trabajado en el campo o no tuvieron la posibilidad de acceder a una educación bachiller o superior, algunos van con sus esposos (as), unos son viudos, ellos demuestran su interés en querer aprender cada día sobre las nuevas tecnologías para estar actualizados y no sentirse a un lado, simplemente viejos.

En el trabajo de campo realizado en la Casa día una de las técnicas utilizadas fue la encuesta que se les realizó a 32 adultos mayores entre los 61 a 78 años, en donde pudimos encontrar que los adultos mayores que acuden a la alfabetización en su mayoría están entre los 61 y 63 años de edad, más del 50% de la población encuestada es de sexo femenino. Aunque su nivel socioeconómico no influye para estar dentro de la Casa Día, si se tiene prioridad por quienes pertenecen a los estratos 1 y 2, pero no se discrimina por su nivel socioeconómico. Es así como en el Telecentro se encuentran personas de todas las clases sociales alta, media y baja, y se trata a todos con los mismos deberes y los mismos derecho, todos por igual. Al realizar la encuesta encontramos que el 20% de los adultos mayores que acuden al telecentro vive en el estrato 2.

Al momento de discutir qué tipo de estrato debería tener prioridad encontramos que Pierre Bourdieu habla acerca del origen social y como se debería de tener en cuenta en el ámbito educacional.

El origen social es, de todos los determinantes, el único que extiende su influencia a todos los dominios y a todos los niveles de la experiencia de los estudiantes, y en primer lugar a sus condiciones de existencia. El habitat y el tipo de vida cotidiano que le está asociado, el aumento de recursos y a su reparto entre las diferentes partidas presupuestarias, la intensidad y la modalidad del sentimiento de dependencia, variable según el origen de los recursos así como según la naturaleza

de la experiencia y los valores asociados a su adquisición, depende directa y fuertemente del origen social al mismo tiempo que refuerza su eficacia¹⁰²

Sumado a lo anterior, en los resultados de las encuestas se encuentra que el 3% de los adultos mayores sabe escribir una carta en el computador y solo el 1,2% sabe navegar en internet, esto se evidencia porque algunos no tienen como practicar por fuera de la Casa Día y algunos reconocen su problema de memoria lo que hace que el proceso sea lento. Se encuentra que el 71% de los adultos mayores en el telecentro sabe entrar a internet, mas al momento de navegar y realizar búsquedas necesitan ayuda o una guía para hacerlo.

Al momento de indagar si tienen correo electrónico y hace uso de él, se encuentra que el 46% si lo utiliza. Entre los adultos mayores que llegan a realizar búsquedas en la Web, lo hacen para consultar recetas de cocina en Google, noticias y lugares. El 40% de los encuestados se sienten capaz de ayudar a un familiar a realizar una búsqueda en la web, como por ejemplo al momento de ayudar a sus nietos con las tareas, utilizan las páginas de búsqueda.

También encontramos que solo el 37,5% tiene acceso a un computador fuera de la casa día. Es importante destacar que los seres humanos tenemos diferentes maneras de apropiar lo aprendido en la vida cotidiana, por lo tanto el proceso de comunicación de este aprendizaje es particular, se encuentra que el modelo de Shannon y Weaver, se aplica a esta investigación y a este proceso. A continuación la definición de del modelo.

El avance en el estudio del proceso comunicativo ha dado lugar a nuevos modelos cada vez más complejos, e incluso adaptados a las necesidades particulares de las diferentes ramas del conocimiento. Se puede hablar de comunicación en términos sociales, de psicología informáticos, en relación con el comportamiento animal, etc. Cada área del saber humano desarrolla sus propios modelos que le permitan resolver sus problemas particulares.¹⁰³

Al final de las encuestas elaboramos dos preguntas abiertas la primera es ¿Qué es lo que más le ha gustado del curso? Y se encuentra una gran coincidencia en

¹⁰² BORDIEU, Pierre. PASSERON, Jean – Claude. Los herederos: los estudiantes y la cultura. Buenos Aires, Argentina. 2009. Pág. 13

¹⁰³ Prácticas de comunicación. Unidad 1. Pág. 13 – 14.

que entrar a internet les ha gustado a los adultos mayores que participan en este curso y lo segundo es pintar – escribir.

La mayoría de los adultos mayores encuestados coincidieron en que el tiempo es uno de los factores que desearían cambiar del curso de alfabetización digital, ya que para ellos las horas de capacitación deberían ser más, pues aunque aprenden sienten que el tiempo no es suficiente para adquirir la confianza de aplicar los conocimientos en su vida diaria.

Para analizar las entrevistas realizadas a los adultos mayores de la Casa Día del Municipio de Chía – Cundinamarca se utilizó del método cualitativo la realización de matrices de categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento de la investigación, de igual manera se tuvo en cuenta que al presentar de esta forma la información de campo recopilada permite conocer y tener en cuenta las diferentes opiniones de los entrevistados de una manera organizada para interpretarla y llegar a conclusiones que muestre en su totalidad lo investigado y de una manera coherente.

Los adultos mayores entrevistados en su mayoría iniciaron desde cero al programa de Alfabetización Digital o aprendizaje del manejo de las TIC en la Casa Día del Adulto Mayor, se interesaron en aprender a manipular el computador por distintas razones entre las más comunes están actualizarse, consideran que a pesar de la edad no es tarde para aprender, que es necesario actualizarse con las nuevas tecnologías y otros empiezan a verlo como una necesidad. “Es necesario el reconocimiento de que la evolución biológica humana, ahora comprometida en términos culturales, obliga a la humanidad – nosotros- a aceptar la conciencia de que herramientas y maquinas son inseparables de la naturaleza evolutiva humana.”¹⁰⁴

Sin embargo, hay unos que lo hacen para ocupar su tiempo libre y no sentirse desocupados quedándose en sus casas y ven en estos cursos una distracción.

El nivel y los distintos elementos que han aprendido varían en todos los adultos mayores, aunque el plan de estudio que se ha llevado para los cursos es el mismo y se supondría deberían tener esos mismos conocimientos. Lo que se resalta es que todos aprendieron o por lo menos afirman (según los entrevistados) estar en

¹⁰⁴ CASTELLS, Manuel. La era de la información economía, sociedad y cultura. la sociedad red. Segunda edición. México D.F. SIGLO VEINTIUNO. 2000. Pág. 88

capacidad de prender solos el computador y escribir una carta o cualquier documento en Word, algunos mencionan el programa Paint para dibujar, otros dicen poder entrar a internet y a su correo.

Muy pocos adultos mayores cuentan con un computador por fuera de la Casa Día para practicar o hacer uso de él, unos tienen pero son de sus hijos o familiares y a veces por el miedo que algunos aún sienten prefieren no tocarlo ni pedirlo prestado pues consideran necesaria la supervisión del profesor como lo expresa Emilse Castillo en la entrevista, “Yo tengo computador de estos (escritorio) y portátil no práctico mucho pero dos o tres veces en la semana miro correos e internet. Lo utilizo más que todo para correos porque pertenezco a la Casa de la Cultura y ellos me mandan correos cuando hay reuniones, pues con la familia, ya está uno aprendiendo a chatear, a bajar fotos y a enviar mensajes”¹⁰⁵. Hay tres personas de los entrevistados que tienen computador en su casa y hacen uso de él para practicar y en su cotidianidad.

Por otro lado están los adultos mayores que a pesar de no tener un computador en su casa o en un lugar distinto a la Casa Día van a un café internet para practicar lo aprendido en el curso o a chatear con sus familiares, aunque quienes lo hacen es con muy poca frecuencia.

El choque que se produce entre estos adultos mayores que no solo tienen características heterogéneas, es decir, diferentes en aspectos sociodemográficos, culturales, sociales y con representaciones simbólicas diferentes hace que las barreras o limitantes que se presenten se noten con mayor relevancia y según Margaret Mead al hablar de la clasificación de la cultura expone la post-figurativa que hace alusión a “a aquella cultura en la que el pasado de los adultos es el futuro de cada nueva generación, de manera que el futuro de los niños está ya entero plasmado en el pasado de los abuelos, pues la esencia de esa cultura reside en el convencimiento de que la forma de vida y de saber de los viejos son inmutables e imperecederos”¹⁰⁶. ¿Qué tan cierto puede ser que en ese estilo de vida no puede cambiar con la transformación de nuestro ambiente?, los medios de comunicación han evolucionado a tal punto que las TIC se ha convertido en una necesidad de aprendizaje y estos adultos mayores han querido adaptarse a estos nuevos medios que forman parte de su cultura y forma de comunicación, inclusive dentro de sus mismos núcleos familiares.

¹⁰⁵ Entrevista a Jorge Enrique Mancera, adulto mayor de la Casa Día de Fagua en Chía, Cundinamarca. Realizada el 5 de marzo 2013.

¹⁰⁶ BARBERO, Jesús Martín. Heredando el futuro. Pensar la educación desde la comunicación. Nómadas [Col], núm. 5. Universidad Central. Bogotá, Colombia. 1996. Pág. 3

En cuanto a las dificultades que se les ha presentado en el curso, los adultos mayores de la Casa Día aceptan y reconocen sus limitaciones, entre las que están los problemas de memoria “la mayor dificultad es que uno no se acuerda mucho de las cosas, me daban la clase y yo no me acordaba”¹⁰⁷; otros identifican como mayor reto el manejo del mouse y el teclado, pero que con la práctica han aprendido a dominar. Cabe resaltar las palabras de Rosa Delia Gonzales “saberlo manejar le quita a uno el miedo y la timidez de estar en frente de ese aparato y como que le aspira a uno a seguirse metiendo en ese aprendizaje”.

Reconocer el miedo a lo desconocido, es una barrera que poco a poco el curso ha disminuido. Para Emilse Castillo “La mayor dificultad ha sido el miedo, porque a nosotros nos enseñaron a tener temor a las cosas y como no lo habíamos utilizado entonces le da a uno miedo borrar los programas y eso”.

Los inconvenientes presentados durante el programa son propios de un proceso de aprendizaje, la edad juega un papel importante en cuanto a limitantes físicos, motrices y de memoria que hacen que adquirir un nuevo conocimiento no sea espontáneo.

Figura 1. Fotografía Curso Alfabetización Digital de la Casa Día.

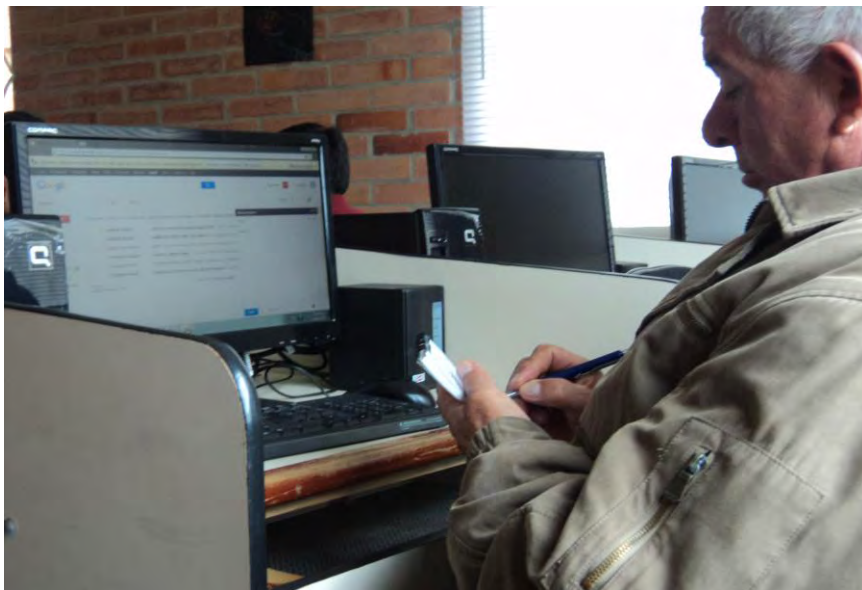


¹⁰⁷ Entrevista a Elvia González, adulto mayor de la Casa Día de Fagua en Chía, Cundinamarca. Realizada el 4 de marzo 2013.

Figura 2. Fotografía Clase Alfabetización Digital Casa Día.



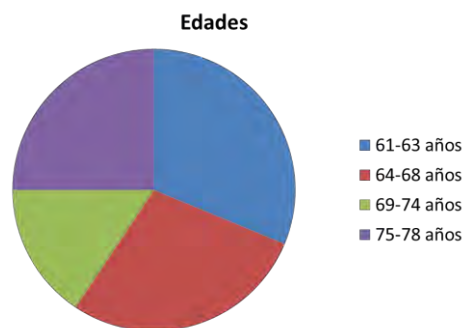
Figura 3. Fotografía Los adultos mayores toman Nota de las clases.



6.1 ENCUESTAS.

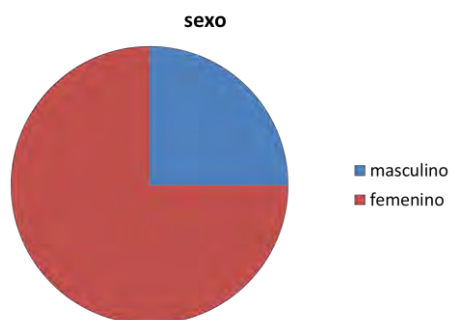
Al momento de realizar la investigación en la casa día, se hizo una encuesta y entrevistas a diferentes adultos mayores que hacen parte de las actividades del telecentro.

Figura 4. Grafica Edad de los adultos mayores capacitados.



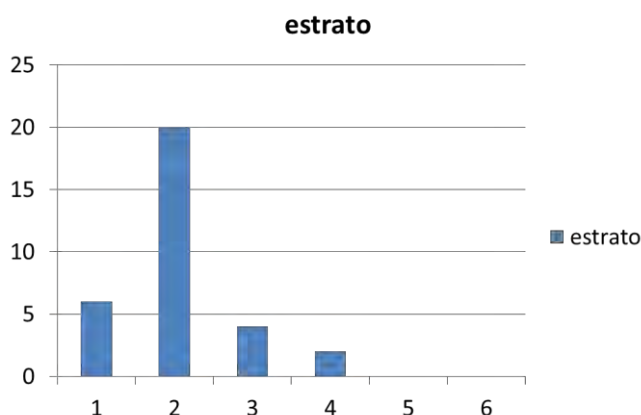
La encuesta se les realizó a 32 adultos mayores entre los 61 a 78 años, en donde pudimos encontrar que los adultos mayores entre los 61 y 63 años de edad poseen la mayor cantidad de personas que acuden a este proyecto con 10 adultos mayores en total.

Figura 5. Grafica Sexo de los adultos mayores capacitados



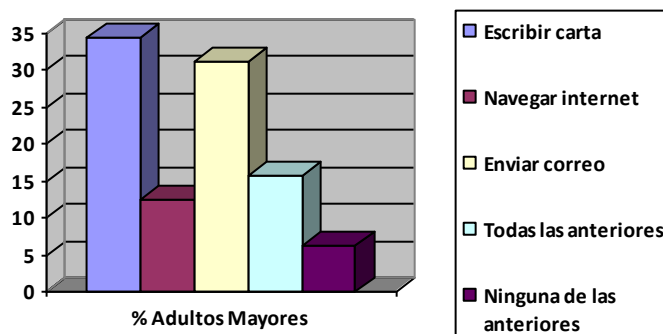
Se encuentra que más del 50% de la población encuestada es de sexo femenino.

Figura 6. Grafica Nivel socioeconómico adultos mayores Capacitados



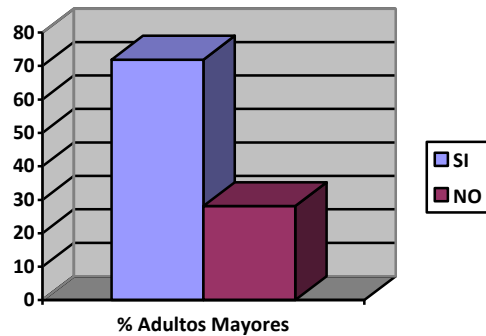
El nivel socioeconómico no influye para estar dentro de la Casa Día, si se tiene prioridad los estratos 1 y 2, sin embargo no se discrimina por su nivel socioeconómico. En la Casa Día se encuentran de todas las clases sociales alta, media y baja, se trata a todos con los mismos deberes y los mismos. Al realizar la encuesta encontramos que el 20% de los adultos mayores que acuden al telecentro vive en el estrato 2.

Figura 7. Grafica Aprendizaje adultos mayores capacitados.



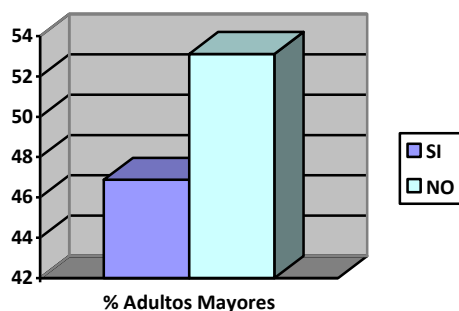
En los resultados de las encuestas se encuentra que el 3% de los adultos mayores sabe escribir una carta en el computador y solo el 1,2% sabe navegar en internet.

Figura 8. Grafica Capacidad de entrar a la web.



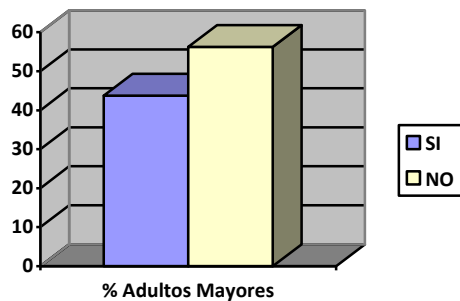
Se encuentra que el 71% de los adultos mayores en el telecentro sabe entrar a internet, mas al momento de navegar y realizar búsquedas necesitan ayuda o una guía para hacerlo.

Figura 9. Grafica Uso del correo electrónico en los adultos mayores capacitados.



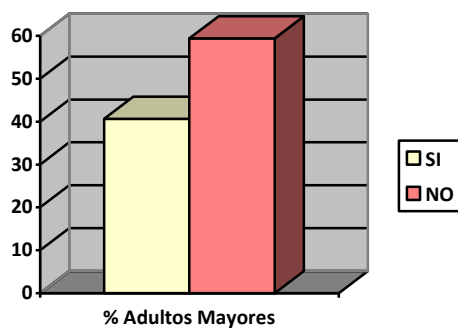
Al momento de indagar si tienen correo electrónico y hace uso de él, se encuentra que el 46% si lo utiliza.

Figura 10. Grafica Realización búsquedas en la web Adultos mayores Capacitados



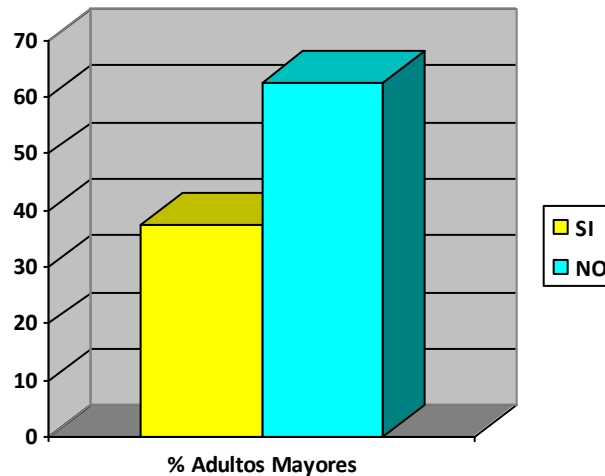
El 43% realiza búsquedas en la web. Tales como recetas en google e información de interés.

Figura 11. Grafica Capacidad de ayudar en búsquedas web adultos mayores capacitados.



El 40% se siente capaz de ayudar a un familiar a realizar una búsqueda en la web, como por ejemplo al momento de ayudar a sus nietos con las tareas, utilizan las páginas de búsqueda.

Figura 12. Grafica Acceso a un computador fuera de la casa día adultos mayores capacitados.



En las encuestas encontramos que solo el 37,5% tiene acceso a un computador fuera de la casa día.

Al final de las encuestas elaboramos dos preguntas abiertas la primera es ¿Qué es lo que más le ha gustado del curso? Y se encuentra una gran coincidencia en que entrar a internet les ha gustado a los adultos mayores que participan en este curso y lo segundo es pintar – escribir.

Hasta el momento ¿Qué es lo que más le ha gustado del curso?

- Entrar a internet para comunicarme con familiares
- Aprender a escribir más rápido
- Pintar y escribir en el computador
- La enseñanza y entrar a Internet
- El programa para dibujar y entrar a internet
- Pintar
- Escribir en el computador y abrir el correo
- Todo
- Recibir, enviar y abrir el correo
- Entrar a internet, escribir y dibujar

La segunda pregunta abierta es ¿Qué desearía cambiar del curso? La mayoría de los adultos mayores encuestados coincidieron en que las horas de capacitación deberían ser más ya que aunque aprenden sienten que el tiempo no es suficiente para adquirir la confianza de aplicar los conocimientos en su vida diaria.

¿Que desearía cambiar del curso?

- Que fuera más tiempo
- Más horas para el curso
- Ampliar más los conocimientos. Búsqueda de información como por ejemplo noticias internacionales a través de internet
- Buscar más información
- Horario más extenso para aprovechar más el tiempo
- Nada
- Más horas
- Conocer más el computador
- Quiero aprender mucho más
- Tener más información a internet, más tiempo de clase, que amplíen el salón y lo doten de más computadores para que más personas tengan esta oportunidad de aprendizaje que tengo yo.
- Aprender muchas más cosas
- Más tiempo
- Que la clase fuera de más tiempo de la clase para aprender mejor
- Más horas de sistemas
- Escribir cartas, quiero aprender. Aprender a dibujar
- Aprender a escribir más rápido, más prácticas
- Continuar aprendiendo todo lo que maneja el sistema de computador

6.2 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS

Matriz de análisis

Cuadro 2. ¿Qué significa las tic para los adultos mayores de la casa día del municipio de chía – Cundinamarca?

CATEGORIA ENTREVISTADO	SIGNIFICADO TICS EN ADULTO MAYOR	INTERSECCIÓN ELEMENTOS COINCIDENTES
1. Señor ROSALES 65 AÑOS	Quiso aprender a manejar el computador e internet.	Entiende las Tic como solo el internet.
2. ELVIA GONZALEZ 78 AÑOS	Medio para comunicarse con sus familiares en el exterior	Medio de comunicación
3. SAGRARIO SANCHEZ 72 AÑOS	Aprender a manejar el pc, sus programas, hacer carta, internet y comunicarse.	Los programas, medios de comunicación e internet.
4. ROSA DELIA GONZALEZ 65 AÑOS	Pasatiempo para sus horas libres y forma de aprender a manejar sistemas.	Pasatiempo.
5. LUZ AURORA GRACIA 75 AÑOS	Distracción, pasatiempo, interés por aprender.	Pasatiempo.
6. LILIA GARZÓN 62 AÑOS	Forma de avanzar en conocimientos y estar a nivel de sus nietos, aprender programas, a manejar el correo e internet.	Programas, correo e internet.
7. EMILSE CASTILLO REYES 64 AÑOS	Una necesidad de estar actualizados y permite comunicarse con los familiares.	Medio de comunicación
8. LUCILDA SANCHEZ SANCHEZ 75 AÑOS	Forma de actualizarse, perder el miedo y escribir una carta.	Actualización y escritura.
9. JORGE ENRIQUE MANCERA	Medio de comunicación, actualización en la tecnología y ocupar el tiempo libre.	Medio de Comunicación y para ocupar el tiempo libre.
10. ERASMO JIMENEZ 76 AÑOS	Forma de hacerse competente, elemento de aprendizaje y medio de comunicación. Sirve para progresar.	Medio de comunicación y de progreso

Cuadro 2. (Continuación)

11. CECILIA RODRIGUEZ 65	Comunicarse con los familiares en el extranjero.	Medio de comunicación con familiares.
12. MERCEDEZ ASECA 65 AÑOS	Ayuda para cualquier trámite	Para escribir y realizar trámites.

Cuadro 3. Herramientas de las tic que usa el adulto mayor de la casa día

SUBCATEGORIA ENTREVISTADO	HERRAMIENTAS DE LAS TIC QUE USA.	TENDENCIA
1. Señor ROSALES 65 AÑOS	Word, paint y gmail.	Escribe, dibujos y correo.
2. ELVIA GONZALEZ 78 AÑOS	Word, paint, Internet, correo, chat	Escribe, dibujos, correo y chat.
3. SAGRARIO SANCHEZ 72 AÑOS	Word, paint y entrar a internet.	Escribe, dibuja y entra a internet.
4. ROSA DELIA GONZALEZ 65 AÑOS	Muy pocas solo en la clase con instrucción.	No usa por fuera solo con supervisión en la clase.
5. LUZ AURORA GRACIA 75 AÑOS	Word y paint.	Escribe y dibuja.
6. LILIA GARZÓN 62 AÑOS	Word y paint.	Escribe y dibuja en el computador.
7. EMILSE CASTILLO REYES 64 AÑOS	Word y paint.	Escribir y dibujar.
8. LUCILDA SANCHEZ SANCHEZ 75 AÑOS	Word y paint.	Escritura y dibujo.
9. JORGE ENRIQUE MANCERA	Word, correo, chatear, bajar fotos.	Escribe y se comunica por correo y chat.
10. ERASMO JIMENEZ 76 AÑOS	Word y paint.	Escribir y dibujar en el computador.
11. CECILIA RODRIGUEZ 65	Word, paint, correo y chatear.	Medio de comunicación con familiares.
12. MERCEDEZ ASECA 65 AÑOS	Muy poco, solo la clase.	Necesita supervisión para usar computador.

Cuadro 4. Usos y prácticas de las tic por parte del adulto mayor de la casa día

CATEGORIA ENTREVISTADO	USO – PRÁCTICAS DE LAS TIC POR PARTE DEL ADULTO MAYOR	INTERSECCIÓN ELEMENTOS COINCIDENTES
1. Señor ROSALES 65 AÑOS	Entrar a internet y escribir carta.	Uso de las Tic solo con la escritura.
2. ELVIA GONZALEZ 78 AÑOS	Enviar correos para comunicarse con su familiar en el extranjero.	Medio de comunicación con su familiar en el extranjero.
3. SAGRARIO SANCHEZ 72 AÑOS	Escribir cartas, dibujar en paint y enviar correos.	La escritura en el computador y para enviar correos como medio de comunicación.
4. ROSA DELIA GONZALEZ 65 AÑOS	Solo en la clase.	Practica solo en la clase.
5. LUZ AURORA GRACIA 75 AÑOS	Para pasar su tiempo, le gusta practicar el teclado.	Pasatiempo, escribir en el computador.
6. LILIA GARZÓN 62 AÑOS	Solo la clase, no tiene computador por fuera	Escribir y lo que se hace en clase.
7. EMILSE CASTILLO REYES 64 AÑOS	Leer noticias y enviar correos a sus familiares	Para estar actualizada, como medio de comunicación
8. LUCILDA SANCHEZ SANCHEZ 75 AÑOS	Escribir una carta.	Escribir en el computador.
9. JORGE ENRIQUE MANCERA	Mirar los correos, chatear y enviar cartas, pertenece a la Casa de la Cultura y práctica dos veces a la semana.	Medio de Comunicación correspondencia, cartas y chatear.
10. ERASMO JIMENEZ 76 AÑOS	Escribir en el computador y corrige la ortografía	Forma de mejorar la escritura.
11. CECILIA RODRIGUEZ 65	Enviar correos y chatear con sus familiares	Medio de comunicación con familiares.
12. MERCEDEZ ASECA 65 AÑOS	Usa muy poco por fuera.	Para escribir y la clase.

Cuadro 5. Nivel de redacción y extensión en la escritura a la hora de escribir en el computador que tiene del adulto mayor

SUBCATEGORIA ENTREVISTADO	REDACCIÓN – EXTENSIÓN EN EL COMPUTADOR.	INTERSECCIÓN – ELEMENTOS COINCIDENTES
1. Señor ROSALES 65 AÑOS	Se apoya en la corrección de ortografía de Word. Su extensión es corta	Corrección ortográfica y escritura corta.
2. ELVIA GONZALEZ 78 AÑOS	Dificultad para expresar ideas, escribe corto.	Escribe corto.
3. SAGRARIO SANCHEZ 72 AÑOS	Le gusta escribir cartas y correos y práctica por fuera, su escritura no es tan corta.	Buena redacción y su extensión no es corta.
4. ROSA DELIA GONZALEZ 65 AÑOS	Se le dificulta porque aún tiene miedo al computador, escribe muy corto.	Escribe muy corto.
5. LUZ AURORA GRACIA 75 AÑOS	Le gusta practicar el teclado y escribir a pesar de su discapacidad.	Pasatiempo, escribir en el computador.
6. LILIA GARZÓN 62 AÑOS	Escribe solo en la clase, y de manera corta.	Escribe de manera corta y solo durante la clase.
7. EMILSE CASTILLO REYES 64 AÑOS	Escribe la idea primero y luego la transcribe, fue secretaria pero se le dificulta la redacción, su extensión es más larga.	Escribe en sus apuntes la idea y luego transcribe, su extensión no es corta.
8. LUCILDA SANCHEZ SANCHEZ 75 AÑOS	Escribir muy corto y puntual.	Escribe de forma corta en el computador.
9. JORGE ENRIQUE MANCERA	Escribe de manera extensa por ser parte de la casa de la cultura de Chía y se apoya en la corrección de Word para su ortografía y redacción.	Redacción apoyada en el programa Word y es extensa por su ocupación como líder en la casa de la cultura.
10. ERASMO JIMENEZ 76 AÑOS	Escribir en el computador y corrige la ortografía	Forma de mejorar la escritura, su escritura es larga.

Cuadro 5. (Continuación)

11. CECILIA RODRIGUEZ 65	Escribe para enviar correos a sus familiares y es de manera corta.	Su redacción se apoya en correos y escribe de manera corta y puntual
12. MERCEDEZ ASECAS 65 AÑOS	Usa muy poco por fuera el computador, escribe muy corto y se apoya en sus apuntes (cuaderno).	Escribe corto, su redacción se ve poco

7. CONCLUSIONES

Este trabajo de grado se desarrolló enfocado en los adultos mayores de la Casa Día del municipio de Chía, Cundinamarca, lo cual fue de vital importancia para conocer, observar y analizar de una manera más cercana, pues la comunidad de esta Casa han sido el componente fundamental para la identificación de características y comportamientos propios de este grupo social, la comunicación ha sido el eje central y la nuevas tecnologías se han vuelto en un medio necesario e incluyente ya que a lo largo de la historia, sin importar la edad se involucra en la vida de todos los seres humanos como una herramienta indispensable para actualizarse, comunicarse y educarse, ser competente en la sociedad globalizada que llevan a la tecnología hasta lo más elemental en la vida. Se identifica como cambia en estos adultos mayores la forma de expresar su sentir, de verse, de vivir y como permiten dar a conocer su realidad en la que involucran las TIC superando barreras propias y externas generando un cambio social como grupo marginado en algunas partes de la sociedad.

El trabajo de grado Proyecto de Grado, se llevó a cabo satisfactoriamente cumpliendo los objetivos planteados, donde:

Por medio de este trabajo de grado se pudo describir las prácticas de comunicación a partir del uso de las tecnologías de la información – TIC: por parte de los adultos mayores capacitados en telecentro de la casa día del adulto mayor en el municipio de Chía – Cundinamarca avalado por el Ministerio de Comunicación y las Telecomunicaciones. Con la realización de 32 encuestas y 12 entrevistas, además de la observación, fotos y videos recolectados que permitieron su posterior análisis, teniendo en cuenta a cada uno de los miembros de este telecentro e identificando que sus prácticas con las TIC varía en cada adulto mayor según su contexto y su cotidianidad. Entre las prácticas comunicacionales más comunes están el escribir en el computador por medio del programa Word, mejorar su ortografía y redacción con ayuda de este, el poder entrar a internet, enviar correos para comunicarse con sus conocidos y familiares en el extranjero, dibujar en paint, algunos leen noticias, chatean y lo involucran en su día a día ya sea repasando lo aprendido en el curso desde su casa o un café internet y otros por el contrario tienen limitantes al no poseer un computador y solo pueden hacer uso de las TIC en el curso.

Unos ven las TIC solo desde el aspecto de un computador y el poder escribir en este, otros le encuentran otra función en su uso y es el de un medio de

comunicación con sus familiares y conocidos, algunos pensionados ven a estas nuevas tecnologías como una forma de pasar el tiempo y como un medio para actualizarse.

El nivel y los distintos elementos que han aprendido varían en todos los adultos mayores, aunque el plan de estudio que se ha llevado para los cursos es el mismo y se supondría deberían tener esos mismos conocimientos. Lo que se resalta es que todos aprendieron o por lo menos afirman (según los entrevistados) estar en capacidad de prender solos el computador y escribir una carta o cualquier documento en Word, algunos mencionan el programa Paint para dibujar, otros dicen poder entrar a internet y a su correo. La redacción y la extensión es corta y ellos identifican los motivos de esto al reconocer sus limitantes como problemas con la memoria o miedo al computador.

Muy pocos adultos mayores cuentan con un computador por fuera de la Casa Día para practicar o hacer uso de él, unos tienen pero son de sus hijos o familiares y a veces por el miedo que algunos aún sienten prefieren no tocarlo ni pedirlo prestado pues consideran necesaria la supervisión del profesor.

La metodología de investigación del proyecto se ejecutó por medio de observación, entrevistas, encuestas y diálogos con los adultos mayores y los directivos de la Casa Día del Adulto Mayor.

En el transcurso de la realización del proyecto en el dialogo y entrevistas que se dio con estos adultos mayores se descubrió los beneficios que ha aportado el manejo de las TIC en los aspectos de vida a los adultos mayores capacitados por el telecentro de la casa día del adulto mayor en el municipio de chía – Cundinamarca. Con el trabajo realizado se pudo conocer y entender cómo las TIC forman parte de su cotidianidad y la necesidad que sienten de seguir aprendiendo más al conocer las ventajas de las nuevas tecnologías. El contar con este curso de alfabetización digital les ha permitido involucrarse en una era tecnológica que les brinda herramientas para no sentirse alineado, ni marginados como algunos los expresan al decir que el aprender esto los hace sentir útiles, los acerca a sus familiares al poder escribirles correos y chatear con ellos, otros identifican con asombro las ventajas en cuanto a cortar distancias y tiempo, comparando cómo funcionaba el correo antes en el que se demoraban días en recibir una noticia, inclusive para conseguir trabajo y considerarse competentes estos adultos han logrado encontrar los resultados de saber manejar un computador y poder hacer uso de este en su vida.

Además se reconoció los significados de los adultos mayores en el uso de las tics en el telecentro de la casa día del adulto mayor en el municipio de chía – Cundinamarca. Para algunos es solo el internet o el correo, otros lo ven como un medio de comunicación, unos como un pasatiempo, otros solo lo relacionan o definen como programas, con la escritura, la actualización y el progreso o como una herramienta para realizar trámites, etc. En cada caso la significación varia no es solo cuestión de edad, el contexto y la historicidad de los actores es fundamental para reconocer que sus significados simbólicos difieren de los otros grupos poblacionales (niños, jóvenes, adolescentes, etc.).

El trabajo de grado permitió que se adquiriera experiencia, pues el conocimiento sobre Comunicación que se obtuvo en la academia se aplicó a lo largo del trabajo que se realizó con los adultos mayores de la Casa Día y el análisis que queda registrado aquí es una aporte en esa labor de la construcción de sentido social que se logra a través del don y habilidad de comunicar y comunicarnos, las TIC son herramientas que amplían cada vez más el panorama de esta profesión Comunicación Social. El tener la oportunidad de poner en práctica lo que se ha aprendido durante la carrera es lo que hace íntegro y competente a un profesional. Así mismo deja el espacio abierto a futuras investigaciones que reconozcan la importancia de incluir a estos actores en la sociedad, actualizarlos y mantenerlos en comunicación con el mundo es la única manera de generar relaciones, reducir la brecha y hacerlos receptores activos de esta sociedad cada vez más digitalizada.

8. RECURSOS

8.1 TALENTO HUMANO

Para el desarrollo de este proyecto de grado se contó con la participación directamente de los adultos mayores de la Casa Día de Chía, a su vez también se trabajó de la mano con Paola Muñoz, coordinadora del Programa Adulto Mayor de la Casa Día en Chía y con Ana María Herrera, facilitadora en formación TIC para el adulto mayor en el municipio de Chía, así mismo como de todo el equipo de profesionales y colaboradores de este lugar.

- **Directora de Trabajo de Grado**

Yenny Viviana Cruz.

- **Personal de la Casa Día del Adulto Mayor:**

Paola Andrea Muñoz (Coordinador del Programa Adulto Mayor de la Casa Día)

Ana María Herrera (Facilitadora en Formación TIC para el Adulto Mayor en Chía)

- **Asesor en el telecentro**

Ana María Herrera encargada de las capacitaciones en el telecentro de la casa día del adulto mayor en el municipio de Chía – Cundinamarca

- **Estudiantes:**

Ana Isabel Padilla Quintero

Diana Lorena Martínez G.

- **Adultos mayores con los cuales se realizaron las entrevistas y las encuestas:**

Señor Rosales

Elvia González

Sagrario Sánchez

Rosa Delia González

Luz Aurora Gracia

Lilia Garzón

Emilse Castillo Reyes

Lucilda Sánchez Sánchez

Jorge Enrique Mancera
Erasmus Jiménez
Cecilia Rodríguez
Mercedes Asecas

8.2 RECURSOS FÍSICOS

Instalaciones: telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en el municipio de Chía – Cundinamarca.

Equipos: Computadores, escritorios, sillas. Grabadora para las entrevistas y cámara para llevar registro.

8.3 RECURSOS FINANCIEROS:

Cuadro 6. Recursos financieros

Cantidad	Descripción	Valor (\$)	Responsable (s)
1	Cámara fotográfica	\$ 180.000	Estudiantes
	Papelería	\$100.000	Estudiantes
1	Transporte	\$ 250.000	Estudiantes
	Realización video	\$ 50.000	Estudiantes
	Envío proyecto y video	\$ 150.000	Estudiantes
	Impresión y envío UAO	\$80.000	Estudiantes
	TOTAL	\$810.000	

9. CRONOGRAMA DE TRABAJO

Cuadro 7. Cronograma de trabajo

Año 2012

MESES	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBR E				OCTUBR E				NOVIEMBRE			
SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Actividades																				
Diseño anteproyecto (empezó en feb 2012)						X	x	X	x											
Correcciones.													X	X						
Aprobación anteproyecto															X					
Ampliación marco teórico																			X	x

Año 2013.

MESES	ENERO				FEBEBRO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Actividades																												
Visita Telecentro			x	x																								
Recolección de datos. Entrevistas.					X	X	X	X	X																			
Sistematización y análisis									X	X	X	x																
Conclusiones y resultados													x	x	x	X												
Ajustes																	X	X	X					X	X			
Realización informe final																										X		

10. RECOMENDACIONES

- La Casa Día del Adulto Mayor de Chía, debería seguir realizando esta capacitación de alfabetización digital, porque para los adultos mayores es muy importante y están muy comprometidos con el querer aprender cada vez más, manifiestan que el tiempo es muy corto y sugiere que las clases sean con mayor frecuencia a la semana.
- La Casa Día del Adulto Mayor debería no parar los cursos por periodos mayores a dos semanas, pues los adultos mayores manifiestan que en gran parte de ellos solo pueden practicar allí y si no lo hacen se les olvida lo aprendido.
- Es necesario que en la carrera de Comunicación Social – Periodismo se realicen cursos en los que se una ese apellido social, no como donaciones o caridad, es buscar ese sentido de preocupación por el otro y abrir espacios de intervención no asistencialista pero si incentivando el conocimiento y motivando a reflexión en las distintas comunidades para que ellos sea protagonistas y participe de las soluciones a sus problemas comunicacionales siendo más incluyentes en la sociedad.
- En Colombia quienes tienen un computador en sus casas son privilegiados, muchos de estos adultos no cuentan con las condiciones económicas para tenerlo, es importante que el Ministerio de TIC amplíe la cobertura sobre todo en municipios como estos cercanos a la capital.
- Es necesario que la Casa Día en conjunto con la alcaldía de Chía miren la viabilidad de ampliar los cupos para la alfabetización digital, muchos adultos mayores manifiestan su interés por estar en el curso, pero el límite de cupos y fechas de inscripción los ha dejado por fuera, por lo que asisten a otros del programa.

BIBLIOGRAFÍA

ARANGO, Victoria Eugenia. RUIZ, Isabel Cristina. Diagnóstico de los adultos mayores de Colombia, Fundación Saldarriaga Concha.

BARRIO DE LA PUENTE, José Luis. Tecnología y educación de adultos. Cambio metodológico en las matemáticas. [en línea] Madrid, Junio de 2006 [Citado el 27 de Febrero de 2012]
http://www.unesco.org/education/uie/confintea/pdf/7a_span.pdf

BOARINI, Mauricio. Adultos Mayores: actitud, aptitud e inserción en la sociedad de las TICs [en línea] [Citado el 23 de Febrero de 2012]

BOZA, Ángel. TOSCANO, María de la O. Buenas prácticas en integración de las TIC en educación en Andalucía: Dos estudios de caso. Universidad de Huelva. Pag.3.

CASTELLS, Manuel. La era de la información economía, sociedad y cultura. la sociedad red. Segunda edición. México D.F. SIGLO VEINTIUNO. 2000. Pág. 88. 89, 361,393, 396, 512.

DELGADILLO, Karin. GOMEZ, Ricardo. STOLL, Klaus. Telecentros... ¿Para qué? lecciones sobre Telecentros Comunitarios en América Latina y el Caribe. Canadá. 2002. Pág. 8-9

DEL FRESNO, Miguel. Prácticas comunicativas de los internautas y no internautas en España. España. Junio 2004. Pág. 2

El proceso de la comunicación. Unidad 1. Pag 11, 14.

Guía formulación de proyecto de grado. [Citado el 10 de septiembre de 2012]. Pág. 6. www.uao.edu.co

GUERRA DE LA ESPIRELA, María del rosario. OVIEDO ARANGO, Juan Daniel. De las telecomunicaciones a las TIC: Ley de TIC de Colombia [L1341/09] [en línea] [Bogotá] abril de 2011 [Citado el 23 de Febrero de 2012] <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/1/43371/LC-BOG-L.22.pdf>

LEÓN, Osvaldo. BURCH, Sally. TAMAYO, Eduardo. Comunicación en movimiento. Quito, Ecuador: Agencia Latinoamericana de Información ALAI, 2005. p. 180,249.

LEY 1341 DE 2009 [julio 30] Diario Oficial No. 47.426 de 30 de julio de 2009. [En línea]. [Citado el 16 de sep. 2012] <http://actualicese.com/normatividad/2009/Leyes/L1341-09.pdf>

LEY 115 DE 1994 [Febrero 8]. [En línea]. Citado el 13 de octubre de 2012. <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=292>

LEY 1251 DE 2008. [Noviembre 27]. [En línea]. Citado el 13 de octubre de 2012. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2008/ley_1251_2008.html

MARULANDA, Jorge Alonso. Entrevista a Luis Jesús Galindo Cáceres, Los usos y las prácticas de comunicación. EN Revista académica de la federación latinoamericana de facultades de comunicación social. Pág. 9

MAZLISH, Bruce. The fourth discontinuity: the co-evolution of humans and machines. EN Manuel Castells [ed. Pag. 89]. New haven, CT, Yale University Press. Pág. 223.

Medición de las tecnologías de la información y la comunicación (tic) en educación. UNESCO. Montreal, Canadá. 2009. Pág. 11

Ministerio de Comunicaciones. Dirección General de Comunicación Social. Nuevas Tecnologías de Comunicación y acceso a la información para personas con Discapacidad. Bogotá. 2003

Ministerio de Trabajo de Colombia. Programa Colombia Mayor [En línea] [Citado el 23 de marzo 2013] <http://www.mintrabajo.gov.co/colombia-mayor.html>

MONSALVE, Marta Patricia. Los adultos mayores en Colombia Monografía presentada a los seminarios de psicogerontología [En línea] [Bogotá, D. C., Colombia] Octubre 26 de 2003 [Citado el 23 de Febrero de 2012] <http://www.psiconet.com/tiempo/monografias/monsalve.htm>

Página oficial Colnodo. [En línea]. [Citado el 8 de sep. 2012]. <http://www.colnodo.apc.org/gobiernoLinea.shtml?apc=h-xx-1-&x=158>

Página oficial Telecentros. [Citado 16 sep. 2012] www.telecentros.org.co

Página Web Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicación. [En línea]. Bogotá D.C. [citado el 10 de septiembre de 2012] <http://www.mintic.gov.co/index.php/historia>

Página oficial Grupo vivencia. [En línea]. [Citado el 16 de sep. 2012] www.grupovivencia.org/ley_28803_ley_del_adulto_mayor.

Página Casa de la Cultura Chía. [En línea]. [Citado el 28 de febrero de 2013]
<http://www.casadelaculturachia.gov.co/component/content/article/1-publicaciones-recientes/95-boletin-70-inicio-programa-adulto-mayor.html>

Página oficial de la Alcaldía de Chía. [En línea]. [Citado el 28 de febrero 2013]
<http://www.chia-cundinamarca.gov.co/index.php/ola-invernal/14-sample-data-articles?start=248>.

Página oficial de Telecentros. [En línea] [Citado el 19 de febrero 2013]
http://www.telecentros.org.co/practicas_significativas.shtml?apc=n-xx-1-&x=36428.

Plan nacional colombiano de tecnologías de la información y las comunicaciones y la educación [citado el 23 de Febrero de 2012] <http://www.eduteka.org/PlanTIC.php>

PAZ, Olga. Telecentros comunitarios: una estrategia para fomentar el desarrollo sostenible, Participación y construcción de procesos con nuevas tecnologías de comunicación e información. 2000. Pág. 1, 109, 115.

-----PAZ, Olga. Políticas de gestión del conocimiento y usos sociales de nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, TIC, en tres programas. Pág. 158,159,141.

Plan nacional colombiano de tecnologías de la información y las comunicaciones y la educación. [Citado el 23 de Ago 2012] <http://www.eduteka.org/PlanTIC.php>

Proceso docente educativo del adulto mayor.. Enciclopedia Cubana en Red web.[Citado el 14 de abril].
http://www.ecured.cu/index.php/Proceso_docente_educativo_del_adulto_mayor

Red de Telecentros de Latinoamérica y el Caribe. [En línea]. [Citado el 16 de septiembre 2012]. www.telecentros.org

RESTA, Paul. Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente Guía de planificación [En línea] División de Educación Superior © 2004, UNESCO [citado el 22 de Febrero de 2012] <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>

RODRÍGUEZ PASCUAL, Iván. Infancia y nuevas tecnologías: un análisis del discurso sobre la sociedad de la información y los niños. [En línea] Huelva, España. Enero 1 de 2006. [Citado el 28 de Febrero de 2012].

RUIZ, Elisa Dulcey. –Mantilla, Graciela. CARVAJAL, Luz Mery. Camacho, Guillermo. Envejecimiento, Comunicación y política. Bogotá D.C. Ministerio de Comunicaciones y Centro de psicología gerontológica. 2004. Pág. 22.

SABBAH, Francoise. "The new media". En Manuel Castells [ed. Pag 375], High Technology, space, and society. Beverly Hills. CA, Sage. Pag. 219

SERVAES, Jan. Comunicación para el desarrollo Tres paradigmas dos modelos. En Temas y problemas de comunicación No. 10. Argentina. Departamento de ciencias de la comunicación de la universidad nacional del rio cuarto. Pag.3.

SUNKEL, Guillermo. Las tecnologías de la información y la comunicación [TIC] en la educación en América Latina. Una exploración de indicadores [En línea] [Santiago de Chile] diciembre de 2006 [Citado el 22 de Febrero de 2012] <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/7/27817/Serie126final.pdf>

Taller conjunto IIRSA/CITEL sobre “Servicios de roaming internacional para telecomunicaciones móviles”. [En línea]. [Citado el 10 de sep. 2012]. http://www.oas.org/en/citel/infocitel/2008/febrero/roaming_e.asp

TAYLOR.BOGDAN. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. España: Paídos, Iberia, 1966. p 20

Tomado del Estudio sobre Tecnologías de Información y Comunicación en América Latina. En Cuadernos de Conectividad, Vol 1. Agenda de Conectividad de Colombia, Mayo de 2003.

ANEXOS

Anexo A. Entrevista a Paola Andrea Muñoz – Coordinadora de la Casa Día del Adulto Mayor en Chía.

Este programa de la Casa día de Fagua, es la continuidad de varias alcaldías, lleva aproximadamente de ocho a nueve años en funcionamiento, entonces es un continuo trabajo que se viene realizando con las diferentes alcaldías que ha tenido Chía. Comenzó con la alcaldía del señor Fernando Sánchez, continuo con la del señor Orlando Gaitán y ahora con el señor Guillermo Varela Romero. Este programa es para 350 beneficiarios, los cuales pueden asistir a la Casa Día en dos jornadas: la de la mañana de 8:00am a 11:30am y de 1:30pm a 5:00pm. Ellos pueden ir y disfrutar de diferentes actividades como manualidades (tejidos, velas, bisutería, lencería, tarjetería, entre otras), talleres de cocina y panadería, están los proyectos productivos agrícolas y pecuarios, los talleres de yoga, danza y tuna. También gimnasia, con personal especializado un gerontólogo, una psicóloga, una terapeuta ocupacional, una auxiliar de enfermería tiempo completo. También en la Casa Día se está desarrollando un taller de alfabetización digital para el adulto mayor, se comenzó en compañía de la Fundación Saldarriaga y Concha, Colnodo, los cuales dieron las pautas y las capacitaciones a las personas que iban a dar este taller a los adultos mayores, actualmente se capacitaron a 63 adultos mayores, ellos van a recibir su graduación. Y fue una experiencia muy bonita para ellos porque es un tema que les llama la atención y les gusta, están interesados en aprender conocer el computador y más que todo el internet y las redes sociales.

En la Casa Día del Adulto Mayor se les brinda un refrigerio a media mañana y media tarde, ellos tienen su ruta ya que la casa queda en una vereda llamada Fagua retirada del municipio de Chía y el municipio es muy grande y para llegar a todos se presta el servicio de transporte en diferentes puntos (paraderos) los llevan y vuelven y los sacan a los paraderos.

Chía tiene una población aproximadamente de 16.000 adultos mayores, la cobertura es muy baja por eso se está planteando una descentralización con talleres desde las juntas de acción comunal y las parroquias de Chía. Actualmente ya hay nueve sectores de Chía con talleres donde se manejan máximo 20 personas para que sea de provecho para ellos. Para la descentralización se está tomando adultos mayores y población envejeciente para las veredas y los sectores de Chía se está recibiendo de 50 años en adelante a excepción de la casa Día donde si tiene que ser Adultos mayores.

En la Casa Día también se le hacen actividades de entretenimiento, paseo, se celebran cumpleaños, día de la mujer, madre, padre, actividades culturales, presentaciones y se muestran todo lo que han aprendido en el cierre del semestre.

El nivel socioeconómico no influye para estar dentro de la Casa Día, sí se tiene prioridad los estratos 1 y 2, allí no se discrimina por su nivel socioeconómico porque hay muchos que están muy bien económico pero están muy abandonados. Se encuentra de todas las clases sociales alta, media y baja se trata a todos con los mismos deberes y los mismos beneficios.

En el mes de agosto se hizo la inscripción, se anunció por la emisora de Chía, se pegaron Carteles y ellos se inscribían a voluntad en la Casa de la Cultura de la Alcaldía, no se puede sobrepasar el tope de los 350 adultos que incluye el programa, de allí se van acomodando en los sectores. Durante el tiempo que lleva la Casa Día continúan 145 adultos mayores desde el inicio, desertan pocos y los que desertan son por enfermedad o por la familia.

Hay más mujeres (280 al mes de febrero) que hombres (57 hombres), la diferencia se tiene por los mismos talleres que se ofrecen y por eso se abrió el taller de granjas productivas que atrae a más hombres. La mayoría son amas de casa y pensionados. Hay solteros, casados, viudos de todo.

Los adultos mayores están conformes porque les gusta e inconformes porque quieren estar en todos porque no hay los recursos y ellos tienen que escoger.

El Municipio de Chía tiene un convenio con el ancianato San Rafael en el cual se albergan a los adultos mayores en abandono, allí es totalmente gratis la estadía de ello y el cupo por parte de la Alcaldía es de 35 y se está solicitando ayuda para ubicar a los demás en otros ancianatos del departamento de Cundinamarca. Adicional a eso la alcaldía de Chía está adscrita al programa Colombia Mayor que es el programa que les da a ellos un subsidio de dinero cada mes o cada dos meses 170.000 pesos. Lo tiene actualmente 858 adultos mayores del municipio, si es para los estratos más bajos del Sisben, los puntajes más bajos, salud no contributiva, subsidiada y se les hace investigaciones para saber su calidad de vida, cómo viven y con quien viven. Al 2012 había 809 y aumentaron el cupo a este año. A nivel nacional se manejaba con el ministerio de trabajo el subsidio de mercado, complemento alimentario, pero pasaron todos al programa Colombia Mayor. Son a nivel nacional y los maneja por la presidencia, el municipio solo ayuda a gestionar y coordinar más no tiene que ver directamente con ellos.

Anexo B. Entrevista a Ana María Herrera – Facilitadora en temas Tic a personas Mayores en Chía.

Apartes tomados en febrero de 2013 de:

<http://www.telecentros.org.co/entrevistas.shtml?apc=o-xx-1-&x=36429>

65 adultos mayores desde el mes de octubre y finales septiembre.

La mayoría no sabía nada, iniciaron con un reconocimiento del computador, el escritorio, papel tapiz, la barra de tareas, los iconos y el botón de inicio donde se mostraba como ingresar a los diferentes programas que iban a ver. El primer programa que vieron fue el programa de Word donde lo primero que se intentaba era reconocer el teclado y reconocer las letras, luego se trataba reconocer cuál era la barra de herramientas y se utilizó una sección para trabar Fuente donde se vio el tamaño de la letra y el color de la letra y todo eso entorno a reflexiones que tenían que ver con la vida de estos adultos mayores. También lo que se intentaba en el proceso de reconocimiento del computador era que ellos también ejercitaran su mente.

Me doy cuenta que las personas mayores o esa generación le faltó mucha lectura, tal vez agilidad mental, estar entrenando la memoria y la mente normalmente, por eso yo los ponía a hacer reflexiones porque a ellos les cuesta muchísimo pensar y decirme lo que piensan y escribirlo más cuando no encontraban las letras en el computador.

Al inicio estaban muy angustiados y le decían a Ana María Herrera, “pero yo que pongo profe, si yo no sé...” haciendo ese tipo de ejercicios la facilitadora se empezó a dar cuenta en el camino que a ellos le faltaban muchas cosas entre esas leer, “entonces los ponía a leer lo que me escribían para que ellos se dieran cuenta que habían puesto una letra, que se la comían” Casa Día del Programa Adulto Mayor en Chía.

Igualmente por la persistencia y constancia de muchos se ve el progreso bastante amplio, de como ya se sientan, prenden el computador, manejan el mouse, porque manejar el mouse también fue otra dificultad... a muchos les costaba mucho

ubicarlo, entonces de todas maneras en el proceso ellos ya van adquiriendo esa facilidad.

El objetivo de la clase era que se reconocieran como adultos mayores.

Anexo C. ENTREVISTAS ADULTOS MAYORES DEL CURSO ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE LA CASA DÍA

Señor ROSALES 65 AÑOS

La verdad no sabía nada, me intereso aprender a manejar el computador.

He aprendido a entrar a internet y a escribir una carta.

En la casa hay un computador, es de mis hijos pero yo respeto lo de ellos solo práctico aquí.

Yo quisiera aprender todo lo que es de internet y a manejarlo.

Anexo D. ELVIA GONZALEZ 78 AÑOS

Me interese porque mi hijo se iba para Estados Unidos y necesitaba comunicarme con él.

He aprendido mucho porque yo era una persona que veía ese aparato pero nunca lo tocaba, pero ya sé entrar a internet y al correo, he aprendido mucho ya uno no está tan ignorante en eso

La mayor dificultad es que uno no se acuerda mucho de las cosas, me daban la clase y yo no me acordaba porque yo no práctico sino aquí.

Anexo E. SAGRARIO SANCHEZ 72 AÑOS

Me intereso aprender a utilizar el computador porque me llamo la atención desde que empezaron a salir, tuve la posibilidad de hacer un cursito antes, fuera de la Casa Día, muy poco tiempo y de ahí me gusto la nueva tecnología que era saber usar un computador, poder hacer una carta que no era como en máquina de escribir, sino de una vez muy fácil y aprender mucho de este tema. Conocer varios programas Word hacer una carta, Paint dibujar muñequitos, para todas estas cosas de dibujar y el internet para comunicarse uno, para escribir cartas, ya no con

las cartas de antes que se usaban, ya es muy fácil porque uno hace una carta y la envía y en minutos esta allá.

Para practicar trato de ir a un café internet y trato de jugar ahí a ver que saco, que sé y que me queda grande, me pierdo a veces, otras veces no.

Cuando inicie lo más difícil fue aprender a manejar el mouse, pero después fue facilito.

Creo que nos falta muchísimo, que el tiempo es muy corto en la clase, para perderle miedo a todo, entrar más a internet y conocer más los programas, estar más empapados de toda la tecnología.

Anexo F. ROSA DELIA GONZALEZ 65 AÑOS

Me intereso aprender a manejar el computador porque quiero ocuparme en algo en mis horas libres y quiero aprender a manejar este sistema, a hacer muchas cosas mientras mi Dios me dé esa oportunidad.

Saberlo manejar le quita a uno el miedo y la timidez de estar en frente de ese aparato y como que le aspira a uno a seguirse metiendo en ese aprendizaje, en aprender uno a conocer más el sistema.

Solo cuento con computador aquí, tristemente para mí no he podido avanzar por lo que no tengo computador.

Me gustaría tener más tiempo de clase, me parece que es muy corto.

Anexo G. LUZ AURORA GRACIA 75 AÑOS

Me parece importante aprender a manejar el computador para distraerme, me gusta usar el tiempo en algo en vez de estar en la casa perdiendo tiempo, me gusta más que todo Word, los comandos y Paint el de los dibujos.

Si creo que el tiempo del curso sea suficiente.

Yo utilizo allá en la casa en el computador, por eso me fascina practicar, sobretodo el teclado, porque soy malísima para grafíar (asumo mecanografía), entonces me gusta escribir y hacer trabajitos para practicar.

Anexo H. LILIA GARZÓN 62 AÑOS

Me interesó aprender a manejar el computador para avanzar en conocimientos, ve uno que otras personas por ejemplo los nietos que trabajan y uno dice cómo es y para dónde va, entonces de pronto uno le puede ayudar en tareas.

He aprendido el manejo del computador, el correo y algunos programas. Si ya puedo hacer lo que nos han indicado yo sola en otros computadores, con mis apuntes consulto yo misma.

Yo tengo computador en la casa, pero mi hija se lo lleva al trabajo y tocaría ir a internet pero por ahora no.

Si me siento en capacidad de explicarle a mi nieta ella tiene diez, yo le puedo decir si algo no es así y ella aplica eso o ella al contrario.

La mayor dificultad ha sido el correo, todavía estoy un poquito cruda.

Anexo I. EMILSE CASTILLO REYES 64 AÑOS

Aprender a usar el computador es una necesidad porque tenemos que actualizarnos, que a pesar de la edad que tenemos, tenemos que estar actualizados.

Aprendimos a manejar el computador a coger el teclado, el mouse, todo, aprendimos a manejar también Word, paint, correo alcanzamos a entrar al correo y a internet. Para nosotros es importante poder comunicarnos con nuestros familiares a través del correo.

Sería bueno que se pudiera practicar en la clase otro día, otras dos horas más.

En la casa si tengo computador, pero siempre hace falta la supervisión del profesor porque uno tiene muchas inquietudes y uno necesita alguien que le resuelva a una esas inquietudes, porque todavía le tenemos el miedo al computador.

Si ya al menos puedo ayudar a alguien, se me ha quitado un poquito el miedo.

En la casa intento comunicarme por correo, meterme a internet algo que le llame la atención, una noticia. Me ha gustado mucho el internet y lo de Word escribir uno es muy bueno.

La mayor dificultad ha sido el miedo, porque a nosotros nos enseñaron a tener temor a las cosas y como no lo habíamos utilizado entonces le da a uno miedo borrar los programas y eso. Con el teclado si me era muy fácil porque fui secretaria, entonces por eso fue fácil para mí. Lo difícil fue transmitir esa escritura y poderla pasar, me parece importante tener una impresora y me gustaría aprender a utilizar el Excel.

Anexo J. LUCILDA SANCHEZ SANCHEZ 75 AÑOS

Me intereso aprender a utilizar el computador porque a pesar de la edad que tenemos es muy importante actualizarnos y perderle el miedo al computador.

Hemos aprendido a escribir, ya tenemos correo para escribir una carta a solicitar algo, a dibujar, todo eso. No tengo computador para practicar por fuera.

Mi mayor dificultad es la discapacidad de mi mano para escribir pero por lo demás hay voy aprendiendo.

Anexo K. JORGE ENRIQUE MANCERA

Lo que he aprendido lo he puesto en práctica y me ha servido.

No sabía nada de computadores, solo prenderlos y apagarlo, pero ya hemos aprendido algunas cosas, lo de correos y abrir algunas páginas.

Ahora la tecnología está muy avanzada y nosotros estamos en kínder en comparación con la juventud ahora, realmente nosotros lo máximo que teníamos es una calculadora cuando estudiábamos pero ahora la tecnología nos atropella y estamos muy quedados en eso.

Nos gusta porque ahora toda la tecnología es a base de computadores y queremos aprender.

Yo tengo computador de estos (escritorio) y portátil no práctico mucho pero dos o tres veces en la semana miro correos e internet. Lo utilizo más que todo para correos porque pertenezco a la Casa de la Cultura y ellos me mandan correos cuando hay reuniones, pues con la familia, ya está uno aprendiendo a chatear, a bajar fotos y a enviar mensajes. Ha sido importante.

La profesora nos ha inculcado mucho la parte moral, la convivencia.

Lo que pasa a la hora de enseñarle a mis sobrinos, ellos terminan es enseñándoles a uno, es muy difícil enseñarle a alguien porque ahora en los colegios les enseñan muchos de computación pero nosotros quedamos muy cortos para enseñarle a otra persona.

Me intereso porque soy pensionado y quise utilizar mi tiempo libre y con dos aparatos en la casa pero no los sabía usar.

Yo pienso que en el programa hay más mujeres que hombres porque a nosotros nos da pereza, sacan disculpa. Pero yo si he tenido animo de aprender lo que no hice en la juventud.

Anexo L. ERASMO JIMENEZ 76 AÑOS

Me intereso porque cada día que amanece se ven muchas cosas y la edad no implica a uno que no pueda competir y el computador es un cerebro que lo desenvuelve a uno de muchas cosas es bueno, tiene pro y contras también, la tecnología en todo su lugar está ocupando muchas cosas a favor y en contra. Vine acá a la casa del Adulto Mayor porque nos dijeron que iban a enseñar sistemas y diferentes especialidades, ya nuestros hijos están grandes y vine con mi esposa y el computador nos ha servido bastante.

En el curso he aprendido como se escribe en el computador, como corrige, la ortografía es un la parte fundamental, personalmente me doy cuenta que es un elemento muy inteligente y le enseña muchas cosas a uno.

He aprendido escritura, dibujo, Word, paint. Hemos visto varias cosas. Estoy en la sede comunal y soy presidente de la junta de acción comunal y con el computador hago correspondencia y cartas para mejoras del sector, todo se pasa por escrito y eso le ayuda a uno bastante.

Me gustaría que pudiéramos imprimir y hacer publicidad aquí y uno se da cuenta que es mucho lo que le sirve a uno.

El curso empezó con un papelografo, pero no había computadores. Se estaba enseñando hace dos años solo escritura pero no practica, pero luego se logró estos computadores a raíz de eso y empezamos a tener más práctica y más conocimiento.

Ahora lo que uno necesita es que los nietos le enseñen a uno, mi nieta de 10 años ella coge el computador y lo vuelve a uno loco porque no sabe de dónde saca tantas cosas. Yo siempre recurro a ella mi nieta.

Hay que estudiar para progresar.

Los hombres somos orgullosos, cuando entramos eran solo tres hombres. Este curso es una terapia y una distracción para uno y recordar el tiempo de estudio ahora. Nunca es tarde para aprender. Uno aprende de la juventud y la juventud aprende algo de uno.

Ana María nos ha enseñado los riesgos con el internet y la importancia de cerrar el correo.

Anteriormente la comunicación era por burro, por ejemplo el lugar donde yo nací era a dos horas de Bogotá en un pueblo y se demoraba cinco días para llegar, en los años 50 y 60 y ahora eso es rapidito. En los años 80 vi el primer computador y los que tenían computador tenían mucho dinero y hay que decir que la tecnología ha cambiado mucho todo.

El internet es muy especial para uno comunicarse o buscar una música es una parte muy fundamental. La información que consigue es tenaz. Pero ha perjudicado mucho a los muchachos porque no leen, ni usan libros. Pero hay muchas cosas que a uno le sirve mucho y cada día que amanece se tiene que ir actualizando.

Lo que más me gusta con el computador es que si uno hace una carta el computador le corrige a uno inmediatamente.

Anexo M. CECILIA RODRIGUEZ 65

Me gusta manejar el computador, me llama la atención.

Aprendimos a prenderlo, manejarlo, entrar al correo, mandarle mensajes a nuestros compañeros chatear.

En la casa me gusta chatear mucho con mis nietos que están en Canadá, con mi sobrina en Estados unidos yo chateo mucho con ellos. Mi hija tiene tres computadores y yo los cojo

Me gustaría aprender a manejarlo muy bien y me gusta mucho.

Me gustaría después trabajar con el computador cuando aprenda bien.

Anexo N. MERCEDEZ ASECA 65 AÑOS

El computador es una ayuda para uno, para cualquier papel que uno necesite. Además que hoy en día todo es el computador.

A veces práctico por fuera, muy poco.

El tiempo para aprender es poco. Me gustaría aprender más.

Encuesta

EDAD: _____

SEXO: M____ F____

ESTRATO: 1____ 2____ 3____ 4____ 5____ 6____

ESTADO CIVIL: CASADO __ SOLTERO __ VIUDO __ UNIÓN LIBRE __

Preguntas encuestas

1. hasta el momento ¿Qué ha aprendido?
 - a. escribir una carta en computador
 - b. navegar en internet
 - c. enviar un correo
 - d. todas las anteriores.
 - e. ninguna de las anteriores
2. con lo aprendido, ¿es capaz de entrar a internet?
 - a. Si
 - b. No
3. ¿tiene correo electrónico y hace uso de el?
 - a. Si
 - b. No
4. ¿realiza búsquedas en la web?

- a. Si
- b. No

5. ¿Se siente capaz de ayudar a un familiar con alguna tarea de internet?

- a. Si
- b. No

6. ¿Tiene acceso a un computador fuera de la Casa Día?

- a. Si
- b. No

7. Hasta el momento ¿Qué es lo que más le ha gustado del curso?

8. ¿que desearía cambiar del curso?